

제2회 정기 이사회 및 총회  
2017.12.26(화) 08:00

시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다.

# 2018년 주요사업 계획 [안]



서울시자원봉사센터  
Seoul Volunteer Center



# 목 차

---

I .	일 반 현 황	1
II .	2017년 주요성과	4
III .	2018년 정책과제	5
IV .	2018년 사업계획(안)	6



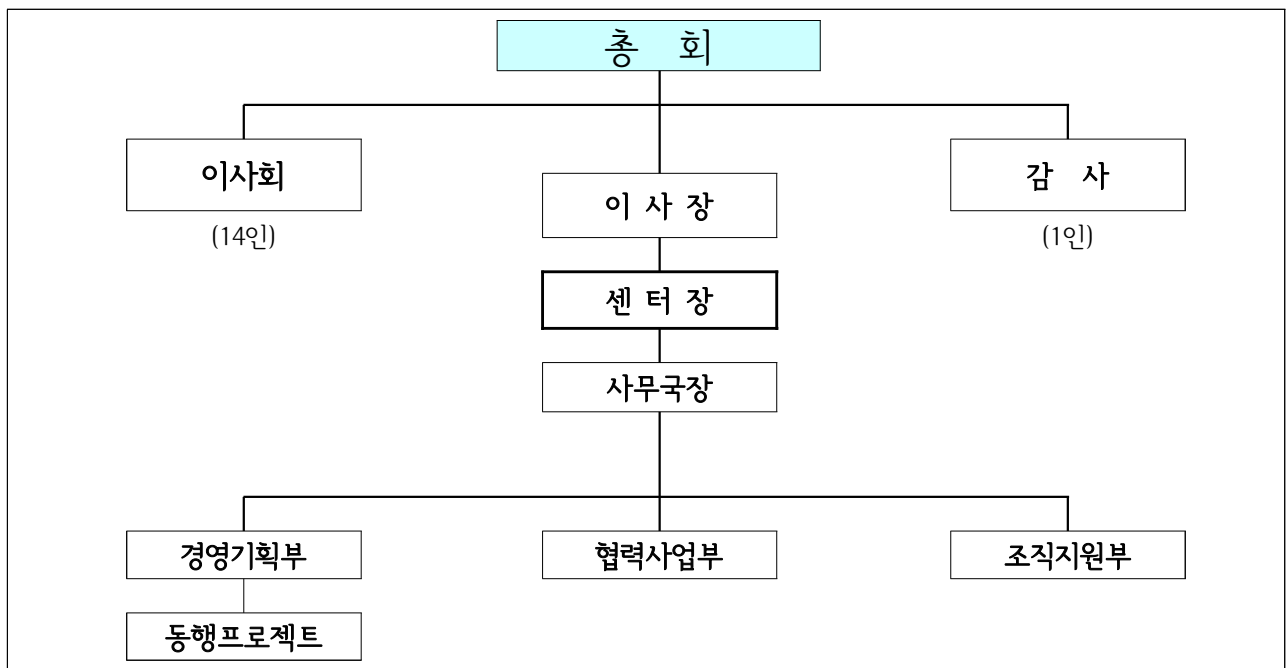
# I. 일 반 현 황

## ☐ 설립개요

- 기 관 명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 지원조례 제4조
- 설 립 일 : 2006. 1. 18.
- 소 재 지 : 서울특별시 마포구 마포대로 163, 3층

## ☐ 조직 및 인력

### ○ 조 직



### ○ 인 력 : 정원 24명 / 현원 24명

(’17.12.06 현재)

구 분	계	센 터 장	사무국장	부장	팀장	대리	주임
현 원	24명	1	1	3	5	6	8

※ 정원 외 인력 13명 별도운영 : 동행프로젝트 7명(서울사수탁사업), 교육/전산 코디네이터 1명, 전산/연구직 2명, 평창 3명

## □ 예산현황

### ○ 세 입(안)

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

구분		연도		2018년		2017년		증감	
					%		%		%
센터운영	계			4,622,637	100.0	2,851,008	100.0	1,771,629	62.1
	출 연 금 수 입			4,575,721	99.0	2,620,934	91.9	1,954,787	74.6
	잉 여 금			0	0.0	150,000	5.3	△150,000	△100.0
	보조금수입	코디네이터		46,916	1.0	42,074	1.5	4,842	11.5
	사업외수입	기 타 수 입		0	0.0	38,000	1.3	△38,000	△100.0

### ○ 세 출(안)

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

예산과목			2018년		2017년		증감	
				%		%		%
계			4,622,637	100.0	2,851,008	100.0	1,771,629	62.1
자원봉사센터운영	소	계	2,529,877	54.7	1,863,008	65.3	666,869	35.8
	인	건 비	1,615,163	34.9	1,275,748	44.7	339,415	26.6
	경	비	788,445	17.1	494,260	17.3	294,185	59.5
	성	과 급	116,269	2.5	83,000	2.9	33,269	40.1
	예	비 비	10,000	0.2	10,000	0.4	-	-
자원봉사센터사업	소	계	2,092,760	45.3	988,000	34.7	1,104,760	111.8
	시 민 참 여 활 성 화		155,000	3.4	263,000	9.3	△108,000	△41.1
	자 원 봉 사 네 트 워 크 강 화		56,700	1.2	44,000	1.5	12,700	28.9
	선 도 역 할 제 고		526,000	11.4	626,000	22.0	△100,000	△16.0
	청 년 자 원 봉 사 동 행		1,315,060	28.4	-	-	1,315,060	-
	조 직 경 쟁 력 강 화		40,000	0.9	55,000	1.9	△15,000	△27.3

○ 세출 세부내역(안)

(단위:천원)

예산과목				2018년	2017년	증감	
정책사업	단위사업	세부사업					%
총 계				4,622,637	2,851,008	1,771,629	62.1
자원봉사센터 운영	계			2,529,877	1,863,008	666,869	35.8
	인 건 비	인	건 비	1,615,163	1,275,748	339,415	26.6
	경 비	경	비	788,445	494,260	294,185	59.5
	성 과 급	성	과 급	116,269	83,000	33,269	40.1
	예 비 비	예	비 비	10,000	10,000	0	0.0
계				2,092,760	988,000	1,104,760	111.8
자원봉사센터 사업	시민참여 활성화	소 계		155,000	263,000	△108,000	△41.1
		온 라 인 플 랫 폼 운 영		120,000	47,000	73,000	155.3
		자 원 봉 사 홍 보 · 캠페인		35,000	40,000	△5,000	△12.5
		전 산 인 프 라 구 축 운 영		0	176,000	△176,000	△100.0
	자원봉사 네트워크 강화	소 계		56,700	44,000	12,700	28.9
		기 업 네 트 워 크 운 영		15,000	20,000	△5,000	△25.0
		자원봉사활동관리 인프라 조성		41,700	24,000	17,700	73.8
	선도역할 제고	소 계		526,000	626,000	△100,000	△16.0
		자치구자원봉사센터 플랫폼 역할 강화		49,000	81,000	△32,000	△39.5
		자원봉사프로그램개발및지원		296,000	354,000	△58,000	△16.4
		자원봉사관리자및시민리더역량강화		71,000	51,000	20,000	39.2
		사 업 개 발 ( 정 책 연 구 )		85,800	100,000	△14,200	△14.2
		국 제 협 력		24,200	40,000	△15,800	△39.5
	청년 자원봉사 "동행"	소 계		1,315,060	-	1,315,060	-
		대 학 생 자 원 봉 사 활 동 지 원		275,240	-	275,240	-
		수 요 처 운 영 지 원		742,350	-	742,350	-
		동 행 리 더 십 교 육 운 영		135,670	-	135,670	-
		홍 보 및 활 동 관 리		161,800	-	161,800	-
	조직 경쟁력 강화	소 계		40,000	55,000	△15,000	△27.3
		중 장 기 발 전 전 략 수 립		40,000	55,000	△15,000	△27.3

## II. 2017년 주요성과

### ☐ 일상에서 꽃피는 자원봉사 문화

- 시민주도형 자원봉사 프로그램 개발 보급으로 시민참여 활성화 지원
  - 자치구 특성화 프로그램 지원(어린이가족봉사단, 청소년 봉사학습, 소모임 활성화 등 22개구, 44개 사업 199,848천원)
  - 지역 풀뿌리 단체 프로그램 공모사업(시민주도형 프로그램 발굴 136개 단체, 104,718천원)
- 시민이 직접 참여하고 만들어가는 온라인 플랫폼 「V세상」
  - 사회적 이슈와 연계된 프로모션 및 협업을 통해 새로운 자원봉사 가치 구현
    - 일상의 1분 「손과 목소리로 만드는 작은 변화」 (277명), 모바일 키즈 어린이 교육 안전교육(가동초등학교 등 170개교 추진)
    - 「V툰(자원봉사 웹툰 헬퍼스 하이」 제작 「카카오 같이 가치」 연재 총 10회, 시민응원 3,743명
  - 「V세상」 가치 확산을 위한 전국 자원봉사 컨퍼런스 개최(300명)

### ☐ 온전한 시민성을 실현하는 자원봉사

- 자원봉사 리더십의 성장과 성숙
  - 상담가, 아파트 리더 양성·심화교육(162명), 자치구교육지원(7회), 시민리더 해외 연수지원(대만, 11명)
  - 자원봉사 인권교육 커리큘럼 등 개발(2회) 및 교육(한국법조인협회 협업 16회, 412명)
- 자원봉사 관리자 역량 혁신을 위한 학습 플랫폼 운영
  - 관리자 학습 소모임(21회, 167명), 전문성 향상 교육(12회, 239명) 및 콘텐츠개발(1회)
  - 국내 자원봉사 관련 연구 활성화를 위한 연구 공모 지원 사업(12건)

### ☐ 연대와 협력의 자원봉사 네트워크 구축

- 중간지원 조직 등 유관기관 간 협업을 통한 공동의제 도출 및 활동 수행
  - 재난 관리 자원봉사 모형 개발 연구(1회), 수해복구 자원봉사 활동 지원(충북괴산, 3회 482명)
  - 한국자원봉사의 해 지구시민자원봉사축제(1회 1,000명), 전북지역 불런투어 운영(5회 180명)
- 기업-지역사회 연계를 위한 지역 자원봉사 활성화
  - 맞춤형 프로그램 제안 진행 등 기업-민간단체 협력을 통한 활동 지원·연계(75건), 기업 자원봉사 운영(13개 기업, 62회)
- 동아시아 주요 도시간의 협력 과제 발굴 및 자원봉사 노하우 공유(몽골, 네팔, 태국 등 5회)



### Ⅲ. 2018년 정책과제

---

#### ☐ 자원봉사 성장과 성숙을 위한 역량강화 및 자치구자원봉사센터 민간주도성 강화

- 민간 주도성 강화를 위한 자치구 센터 모델링 지원
  - 자치구센터 운영 현황분석 및 센터운영 성과관리개발 및 자치구센터 운영 컨설팅
  - 자치구 주도의 동거점 운영 활성화 지원을 위한 거점 역량강화 및 성과 컨퍼런스 진행
- 자치구 자원봉사 혁신 프로그램 개발 지원 및 청소년 봉사학습 혁신 모델 구축
  - 어린이 가족봉사, 소모임, 교육지원청 중심 청소년 봉사학습 운영체계 구축을 위한 프로그램 개발 지원
  - 자원봉사활동 확장을 위한 사회적경제(사회적기업, 협동조합 등) 관리자 역량강화 학습
- 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화
  - 자원봉사 전문가 양성 및 교육의 정규화를 위한 자원봉사 학교 운영, 시민사회 변화를 이끄는 자원봉사 교육 인프라 개발 및 보급

#### ☐ 서울시민들의 자원봉사 참여를 촉진하는 플랫폼 기능 확대

- 사회적 이슈와 관련된 시민참여 캠페인을 통해 새로운 자원봉사 가치 구현
  - ‘안녕하세요’ 인사 나누기 등 사회적 이슈와 연계된 일상 속 실천과 변화를 이끄는 캠페인 전개
  - ‘일상 속 작은 실천’활동 콘텐츠 개발 운영을 위한 커뮤니케이터 운영 및 활동사례 공유
- 지역사회 기반 기업자원의 효율적 연계를 통한 공동 이슈 활동 강화
  - 미세먼지 등 네트워크 공동 추진 협약 및 기업 맞춤형 프로그램 제안 진행을 통한 기업시민 주도적 참여 범위 확대
- 재난 안전사회를 위한 지역네트워크 중심의 자원봉사 대응체계(예방 및 복구)운영
  - 광역단위 단체 및 자원봉사센터 「재난안전사회 지역 네트워크 강화사업」 지원

## ☐ **대학생과 청소년이 함께 성장하는 청년자원봉사 플랫폼 ‘동행’ 운영**








- 봉사활동 경험 및 사회적 교류를 통해 자부심과 자기 성장 지원
  - 대학생 봉사자 주도의 네트워크 운영강화(대학별 동행 거점 강화, 청년 네트워크 등)
- 수요처 확대 및 봉사활동 다양화를 위한 운영체계 개선
  - 학기제 중심에서 대학생 수요처 욕구에 따른 유연한 활동 기간 운영 및 봉사분야 확대를 통한 교육봉사의 한계성 극복
- 대학생 자원봉사 리더 양성을 위한 교육 운영
  - 자기 주도적으로 동행 봉사 참여 의미를 재구성 할 수 있는 리더십 교육 및 수요처 관리자 교육
- 청년 자원봉사 플랫폼 ‘동행’ 브랜드화 및 홍보활동 전개
  - 스토리 디자인 및 대학생의 관심사 생활 패턴을 고려한 홍보

## ☐ **조직경쟁력 강화**

- 센터 중장기 비전 수립 및 조직개편 컨설팅을 통한 조직경쟁력 강화
  - 중장기 비전 수립(비전 2023) 및 조직개편 컨설팅

## IV. 2018년 사업계획(안)

---

 주요사업 콘텐츠		7
 주요사업 예산현황		11
 단위사업별 추진계획		13
 자치구 자원봉사센터 지원과 서울시센터 위상 강화	자치구자원봉사센터 플랫폼 역할 강화 자원봉사 프로그램 개발 및 지원 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화 사업개발(정책연구) 국제협력	15 16 17 18 19
 시민참여 인프라 조성 및 자원봉사 참여문화 확산	온라인 플랫폼 운영 자원봉사 홍보·캠페인 전산인프라 구축·운영 기업네트워크운영 자원봉사 활동관리 인프라 조성	23 24 25 26 27
 청년 자원봉사 동행	대학생 자원봉사활동 지원 수요처 운영 지원 동행 리더십 교육 운영 홍보 및 활동 관리	29 30 31 32
 조직경쟁력 강화	중장기 발전 전략 수립	35

# 1

## 주요사업 콘텐츠

### 1) 자치구 자원봉사센터 플랫폼 역할 강화

- 민간주도성강화를 위한 자원봉사센터 운영 성과관리개발, 운영 컨설팅
- 자치구 주도의 동거점 운영 활성화를 위한 역량강화 지원 및 성과 컨퍼런스 진행

### 2) 자원봉사 프로그램 개발 및 보급

- 자치구 자원봉사 혁신 프로그램 개발 지원 : 3개분야, 200백만원
  - ① 착한 체험을 시작하는 어린이 가족봉사 프로그램 지원
  - ② 공동체로 성장을 지원하는 소모임 지원
  - ③ 자치구 자원봉사 특색 프로그램 지원
- 청소년 봉사학습 혁신 모델 구축 사업 : 50개교, 50백만원
- 자원봉사 확장을 위한 광역단위 협력 프로그램 개발 사업
  - 사회적기업 및 협동조합 중간지원 조직 상시 네트워크를 통한 모델링 사업

### 3) 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화

- 자원봉사 전문가 양성 및 관리자 교육의 정규화를 위한 자원봉사 학교 운영
- 지역중심의 자원봉사 활성화를 위한 시민교육
- 시민사회 변화를 이끄는 자원봉사 교육 및 인프라 개발 보급

### 4) 현장의 과제를 반영한 이론연구 및 정책개발

- 서울지역 자원봉사 진흥계획, 온라인플랫폼 실행 연구 등 정책연구 선도

## 5) 동아시아 주요도시간의 협력과제 발굴 및 공동캠페인 추진

- SDGs의 주요과제인 기후변화 자원봉사 사업개발 및 국제협력 확대
- 제3세계 재한 외국인 자원봉사 문화 보급
  - 공적개발원조(ODA) 수혜국가 자원봉사 문화 전파, 재한 외국인 자원봉사 교류
  - 북경(BVF) 협력 사업 연계 : 기후변화 및 청소년 교육 프로그램 교류 등
- 국내외 자원봉사 정책 이슈 발행

## 6) 온라인 플랫폼 'V세상' 운영 활성화

- 자원봉사 온라인 플랫폼 「V세상」 파트너 신규개발 및 네트워크 강화
- '일상 속 작은 실천' 활동 콘텐츠 개발 및 운영을 위한 커뮤니케이터 운영
- 사회적 이슈와 관련된 시민참여 캠페인을 통해 새로운 자원봉사 가치 구현
  - '안녕하세요' 인사나누기 등 사회적 이슈와 연계된 일상 속 작은 실천과 변화를 이끄는 캠페인 전개

## 7) 자원봉사 브랜드 홍보 확산

- 임팩트있는 이미지와 슬로건을 활용한 자원봉사 브랜드 홍보
  - 언론매체를 통한 센터 주요 사업 성과 공유와 확산
  - 전국자원봉사센터와 함께하는 시민실천 공동 캠페인 추진

## 8) 기업 네트워크 강화

- 기업시민으로서 사회문제해결에 관심을 갖고 참여 할 수 있도록 임직원봉사활동 확대
  - 기후변화 캠페인, 가족봉사활동 등 센터사업과 연계한 기업자원봉사 집중기간 운영(2회)
- 기업-지역사회 연계를 위한 기업 자원봉사네트워크 강화
  - 자치구 결한 모형 고도화(전문성, 정체성 등)를 위한 실무자 대상 교육

## 9) 자원봉사 활동·관리 인프라 확대

- 재난 안전사회를 위한 지역 네트워크 중심의 자원봉사 대응체계(예방 및 복구) 운영
  - 광역단위 단체 및 자치구자원봉사센터 「재난 안전사회 지역 네트워크 강화사업」 지원(5개 프로젝트)
- 서울시·산하기관 공공영역 자원봉사 선제적 지원 및 자원봉사 운영·지원기반 확대

## 10) 대학생 자원봉사활동 지원

- 대학생 봉사자 주도의 네트워크 운영 강화
  - 대학별 대표단운영 및 소모임(동아리) 육성·지원을 통한 대학별 동행거점 강화, 청년 네트워크(동문회) 운영

## 11) 동행 수요처 운영 지원

- 동행 수요처 확대 및 봉사활동 다양화를 위한 운영체계 개선 적용
  - 학기 중심에서 대학생과 수요처 욕구에 따른 유연한 활동기간 운영 및 봉사분야 재편을 통한 다양화

## 12) 동행 리더십 교육 운영

- 자원봉사의 가치 및 사회적 의미를 강화한 사례와 토론 중심의 교육 추진
- 참여(대학생, 관리자)별 교육 운영 및 참여자 편의성 제고를 위한 온라인 교육 시스템 마련

(단위:천원)

구분	예 산 액				비 고	
	2018년	2017년	증감	%		
총 계	2,092,760	988,000	1,104,760	111.8		
조직지원부	자치구 자원봉사센터 지원과 서울시센터 위상 강화	526,000	626,000	△100,000	△16.0	- 자치구자원봉사센터 플랫폼 역할 강화 · 시·구센터 공동 협력체계 구축과 정책과제 공동 대응 · 민간주도 자치구센터 운영 모델링을 통해 서울형 자원봉사센터 운영 기틀 마련 · 자치구 자원봉사 주도성 확보 및 동거점 운영 활성화
	자 치 구 자 원 봉 사 센 터 플 랫 폼 역 할 강 화	49,000	81,000	△32,000	△39.5	- 자원봉사 프로그램개발 및 지원 · 자치구 자원봉사 혁신 프로그램 개발 지원을 통한 지역플랫폼 구축 · 자원봉사활동 확장을 위한 광역단위 협력 프로그램 개발
	자 원 봉 사 프 로 그 램 개 발 및 지 원	296,000	354,000	△58,000	△16.4	- 자원봉사관리자 및 시민리더 역량강화 · 자원봉사 학교를 통한 관리자의 필요역량을 설정하고 적시성 있는 교육 지원 · 시민사회 변화를 이끄는 자원봉사 리더교육으로 허브 역할 확대
	자 원 봉 사 관 리 자 및 시 민 리 더 역 량 강 화	71,000	51,000	20,000	39.2	- 사업개발(정책연구) · 현장중심의 정책연구를 통한 사업기반 마련 및 사회적 영향력 제고
	사 업 개 발 ( 정 책 연 구 )	85,800	100,000	△14,200	△14.2	- 국제협력 · 중장기 전략을 바탕으로 한 글로벌 아젠다 대응 및 글로벌 시민리더 육성
	국 제 협 력	24,200	40,000	△15,800	△39.5	
	시민참여 인프라 조성 및 자원봉사 참여문화 확산	211,700	307,000	△95,300	△31.0	- 온라인플랫폼 운영 · 시민이 직접 제안하고 실천을 만들어가는 온라인 플랫폼 운영 활성화
협력사업부	온 라 인 플 랫 폼 운 영	120,000	47,000	73,000	155.3	- 자원봉사홍보 캠페인 · 임팩트 있는 이미지와 슬로건을 활용한 자원봉사 브랜드 캠페인
	자 원 봉 사 홍 보 · 캠페인	35,000	40,000	△5,000	△12.5	- 기업네트워크 운영 · 사회이슈와 지역문제 해결을 위한 파트너 기업 네트워크 강화 및 임직원 자원봉사 활성화 확대
	기 업 네 트 워 크 운 영	15,000	20,000	△5,000	△25.0	- 자원봉사활동관리 인프라 조성 · 서울시 자원봉사 관리·운영 기능강화 및 지역네트워크 중심의 재난 대응체계 운영
	자 원 봉 사 활 동 관 리 인 프 라 확 대	41,700	24,000	17,700	73.8	
	전 산 인 프 라 구 축 · 운 영	0	176,000	△176,000	100.0	

(단위:천원)

구분	예 산 액				비 고	
	2018년	2017년	증감	%		
청년자원봉사“동행”	1,315,060	-	1,315,060	-	- 대학생 자원봉사활동 지원 · 봉사활동 경험 및 사회적 교류를 통해 자부심과 자기 성장이 가능하도록 지원 - 수요처 운영 지원 · 동행 프로그램 활성화 및 효율적 지원을 위한 운영체계 개편 - 동행 리더십 교육 운영 · 자원봉사의 의미와 사회적 가치를 함양한 리더십 역량강화 - 홍보 및 활동 관리 · 청년 자원봉사 플랫폼 동행 브랜드화 및 홍보활동 전개	
	대학생자원봉사활동지원	275,240	-	275,240		-
	수요처 운영 지원	742,350	-	742,350		-
	동행리더십교육운영	135,670	-	135,670		-
	홍보 및 활동 관리	161,800	-	161,800		-
조직경쟁력강화	40,000	55,000	△15,000	△27.3	- 중장기 발전 전략 수립 · 중장기 비전전략 수립 및 조직개편 컨설팅	
	중장기 발전 전략 수립	40,000	55,000	△15,000		△27.3



## 1. 자치구자원봉사센터 지원과 서울시센터 위상 강화

① 자치구자원봉사센터 플랫폼 역할 강화

② 자원봉사 프로그램 개발 및 지원

③ 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화

④ 사업개발(정책연구)

⑤ 국제협력



## 1

# 자치구 자원봉사센터 플랫폼 역할 강화

- 시·구센터 공동 협력체계 구축과 정책과제 공동 대응
- 민간주도 자치구센터 운영 모델링을 통해 서울형 자원봉사센터 운영 기틀마련
- 자치구 자원봉사 주도성 확보 및 동거점 운영 활성화

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 민간주도성 강화를 위한 자치구센터 모델링 및 자치구 주도의 동거점 운영 활성화 지원
- 소요예산 : 49백만원

## □ 추진계획

- 공동협력체계 구축과 응집력 있는 정책 과제 공동대응
  - 주요현안 공유 및 상생하는 공동협력체계를 위한 센터장 소통강화(10회) **확대**
  - 센터운영 역량강화 및 전문성 강화를 위한 신임 센터장 교육 및 공동워크숍(2회)
  - 시구센터 관리자간의 협력지원체계를 위한 네트워크 사업(2회)
  - 자치구 특성사업 및 서울지역 공동사업 대응을 위한 자원봉사 예비관리자 청년코디네이터 운영(25명)
- 민간주도성 강화를 위한 자치구자원봉사센터 모델링 **신규**
  - 현장 중심의 내·외부 전담 TF팀 운영(10회)을 통해 민간주도 운영을 위한 지원체계 구축 지원
  - 자치구센터 운영 현황분석 및 센터운영 성과관리개발 및 민간주도 센터 역량강화를 위한 컨설팅(6회)
- 자치구 주도의 동거점 운영 활성화 지원
  - 거점 캠프 컨설팅(10회) 및 자치구 거점 담당자간 네트워킹(2회)을 통한 거점 역량강화
  - 거점 사업 및 운영 방식 모델링을 위한 거점 성과 컨퍼런스 진행(1회) **신규**
  - 기타 거점 운영에 필요한 제반사항 상시 지원(현황조사, 정책개발 등)

## □ 추진일정

- 민간주도 센터운영 지원을 위한 전담제 운영 : '18. 1 ~ 11월
- 자치구센터 실태조사 및 성과지표개발, 운영 컨설팅 : '18. 1 ~ 11월
- 청년코디네이터 운영 : '18. 1 ~ 12월
- 거점 캠프 컨설팅 및 역량강화 : '18. 6 ~ 8월
- 거점모델 보급을 위한 컨퍼런스 : '18. 10월

## 2

## 자원봉사 프로그램 개발 및 지원

- 자치구 자원봉사 혁신 프로그램 개발 지원을 통한 지역플랫폼 구축
- 자원봉사활동 확장을 위한 광역단위 협력 프로그램 개발

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구 자원봉사센터
- 사업내용 : 자치구 자원봉사 혁신 프로그램 지원 및 자원봉사 영역 확장
- 소요예산 : 296백만원

### □ 추진계획

- 자치구 자원봉사 혁신 프로그램 개발 및 지원(3개분야, 200,000천원)
  - 착한 체험을 시작 하는 어린이 가족 봉사 프로그램 지원(8개 자치구, 40,000천원)
  - 공동체로 성장을 지원하는 소모임 지원(10개 자치구, 80,000천원)
  - 자치구 자원봉사 특색 프로그램 지원(10개 자치구, 80,000천원)
- 청소년봉사학습 혁신 모델 구축 사업(50개 학교, 50,000천원) **신규**
  - 교육지원청 중심 청소년 봉사학습 운영체계 구축(교육지원청별, 11개 자문단 구성)
  - 청소년봉사학습 운영을 위한 기반 조성
    - 멘토단(성인봉사자, 교사 등) 역량 강화 교육(11회), 자문단 공동 연수(1회)
- 자원봉사활동 확장을 위한 광역단위 협력 프로그램 개발 사업 **신규**
  - 사회적 경제 영역 확장을 위한 관리자 역량 강화를 위한 학습(5회)
  - 사회적 기업 및 협동조합 중간지원조직 상시 네트워크를 통한 모델링 사업
    - 사회적 경제 분야(사회적 기업 및 협동조합) 사회공헌 인큐베이팅(1개소)

### □ 추진일정

- 자치구 자원봉사 혁신 프로그램 개발 학습 및 워크숍 : '18. 2월
- 청소년봉사학습 운영 멘토단 역량강화 교육 및 모델링사업 : '18. 2 ~ 4월
- 사회적 경제 영역 확장을 위한 관리자 역량강화 : '18. 5 ~ 6월
- 자치구 자원봉사 혁신 프로그램 개발 지원 컨설팅 및 모니터링 : '18. 7 ~ 10월

## 3

## 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화

- 자원봉사 학교를 통해 관리자의 필요역량을 설정하고 적시성 있는 교육지원
- 시민사회 변화를 이끄는 자원봉사 리더 교육으로 허브역할 확대

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터, 유관기관 관리자, 시민리더(캠프·아파트봉사단) 등
- 사업내용 : 자원봉사 전문가 양성 및 관리자 교육의 정규화와 시민사회 변화를 이끄는 자원봉사 교육 인프라 개발
- 소요예산 : 71백만원

### □ 추진계획

- 자원봉사 전문가 양성 및 관리자 교육의 정규화를 위한 자원봉사 학교 운영 **확대**
  - 입문과정 : 자원봉사 관리업무 이해 및 직무역량 강화를 위한 신입관리자 교육(2회)
  - 직무과정 : 직무별 담당자의 전문 역량 강화를 위한 직무교육(4회) **신규**
  - 전문과정 : 관리자 영역의 고도화 및 전문성 확보를 위한 자원봉사관리자 아카데미(10회)
- 지역중심의 자원봉사 활성화를 위한 시민리더 교육 **확대**
  - 시민리더과정 : 상담가 및 아파트봉사단 양성·심화교육(3회), 자치구 캠프장 권역별 리더교육(2회), 차세대 시민리더 해외연수(1회)등(유관기관과 협력을 통한 교육기회 확대)
- 시민사회 변화를 이끄는 자원봉사 교육 인프라 개발 및 보급 **확대**
  - 교육 수요조사 및 분석, 평가지표 개발, 교육자료 발굴 및 전파(4회)
  - 자원봉사 인권교육 콘텐츠 개발 및 강사연계(18회)
  - 자원봉사 학교 운영 과정개발 : 교육기관과 협력을 통한 전문성 확보(1회) **신규**

### □ 추진일정

- 자원봉사 관리자 아카데미 : '18. 3 ~ 6월
- 상담가 및 아파트리더 양성·심화교육 : '18. 3 ~ 9월
- 교육인프라 개발 : '18. 2 ~ 11월
- 자원봉사 학교 과정개발 : '18. 5 ~ 11월

## 4

## 사업개발(정책연구)

- 현장중심의 정책연구를 통한 사업기반 마련 및 사회적 영향력 제고
- 서울지역 자원봉사 진흥 계획 수립을 위한 사업개발

### ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 서울시·자치구자원봉사센터, 유관기관·단체 관리자 등
- 사업내용 : 현장중심의 정책연구 선도
- 소요예산 : 86백만원

### ☐ 추진계획

- 사회적 영향력 확산을 위한 현장중심의 정책연구 선도
  - 정책연구 강화를 위한 책임연구원 선임
  - 시민 및 전문가 대상 의견조사를 통해 현장 활용도 높은 연구과제 도출(2월)
  - 현장중심의 정책연구 추진을 위한 자원봉사 집담회, 연구자문위원회 운영
- 서울지역 자원봉사 진흥 계획 수립
  - 중장기 국제협력 전략 수립 및 국제 이슈 공동 대응 및 교류협력 지원
- 지방선거에 대응하는 자원봉사 진흥과제 채택
  - 자원봉사 인프라 고도화, 온라인플랫폼 실행 체계 연구

### ☐ 추진일정

- 정책연구 및 국제교류 관련 의견조사 : '18. 2월
- 책임연구원 선임 및 정책연구 착수 : '18. 3월

## 5

## 국제협력

- 중장기 전략을 바탕으로 한 글로벌 아젠다 대응 및 글로벌 시민리더 육성
- 제3세계 및 재한 외국인 대상 자원봉사 문화보급 및 국제교류

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 서울시·자치구자원봉사센터, 유관기관·단체 관리자, 국제기구 등
- 사업내용 : 중장기 국제협력 전략을 바탕으로 한 SDGs 등 글로벌 이슈 공동대응
- 소요예산 : 24백만원

### □ 추진계획

- 중장기 국제협력 전략을 바탕으로 한 SDGs 등 글로벌 이슈 공동대응
  - 글로벌 시민리더 육성과 국제이슈 공동대응 기반을 마련하기 위한 중장기 국제협력 전략 수립
  - 국제 이슈 발굴 및 국제 교류협력 지원
    - IAVE 독일 세계대회 자치구 관리자 국제교류 지원(10월)
- 제3세계 및 재한외국인 자원봉사 문화보급
  - 공적개발원조(ODA) 수혜국가 자원봉사 문화 전파(연중), 재한 외국인 자원봉사 교류(1회)
  - 북경(BVF)협력사업 연계: 기후변화 및 청소년 교육 프로그램 교류 등
- 국내외 자원봉사 정책이슈 발행 신규
  - 국내외 거주 외국인 능력보유자로 구성된 통번역봉사단 구성 및 온·오프라인 활동(30명)
  - 통번역봉사단을 통한 시의성 있는 글로벌 이슈 발굴 및 국내 정책이슈 발간(2회)

### □ 추진일정

- 중장기 국제협력 전략 수립 : '18. 2월
- 국내외 자원봉사 정책이슈 발행 : '18. 2월, 6월
- IAVE 독일 세계대회 국제교류 추진 : '18. 10월





## 2. 시민참여 인프라 조성 및 자원봉사 참여문화 확산

① 온라인 플랫폼 운영

② 자원봉사 홍보 · 캠페인

③ 기업네트워크운영

④ 자원봉사활동관리 인프라 조성



## 1

## 온라인 플랫폼 운영

- 사회적 이슈와 연계된 캠페인 전개 및 협업을 통해 새로운 자원봉사 가치 구현
- 시민이 직접 제안하고 실천을 만들어가는 온라인 플랫폼 운영 활성화

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 기업, 단체, 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 온라인 플랫폼 V세상 운영, 캠페인, 뉴미디어 운영, 전산인프라 강화
- 소요예산 : 120백만원

## □ 추진계획

- 자원봉사 온라인플랫폼 「V세상」 파트너 신규개발 및 네트워크 강화
  - 「V세상」 신규 파트너(청년단체, 스타트업 등) 발굴 및 활동콘텐츠 개발 지원(10개)
  - V파트너 공동사업 추진(2회) 및 네트워크파티(1회) 추진
- ‘일상 속 작은실천’ 활동 콘텐츠 개발 및 운영을 위한 커뮤니케이터 운영 **확대**
  - 커뮤니케이터 육성관리, 활동콘텐츠 개발 워크숍(1회) 및 활동사례 공유
  - 안전·기후변화 등 테마별 ‘일상 속 작은 실천’ 기획 및 활동추진(6회)
- 사회적 이슈 관련된 시민참여 캠페인을 통해 새로운 자원봉사 가치구현 **신규**
  - ‘안녕하세요’ 인사 나누기 등 사회적 이슈와 연계된 일상 속 실천과 변화를 이끄는 캠페인 전개
  - 전국단위 ‘안녕하세요 캠페인’ 공동사업 전개
- 시민과 소통하고 센터 이미지 및 브랜딩 효과를 제고하는 뉴미디어 강화
  - SNS(페이스북, 블로그 등)을 통한 콘텐츠 공유 및 확산
  - ‘시민과 함께하는 SVC 소셜미디어’ 소통개방형 온라인 캠페인, 이벤트 운영
- 온라인플랫폼 운영을 위한 전산 인프라 강화
  - 온라인플랫폼 「V세상」 시스템 운영 관리 : 신규단체 및 일감승인, 시스템 유지관리 등
  - 자치구센터 홈페이지 온라인플랫폼 「V세상」 과 연계 운영관리 및 1365 자원봉사포털 운영

## □ 추진일정

- 「V세상」 실천 캠페인, 커뮤니케이터 육성관리 및 활동지원 : `18. 2 ~ 11월
- V파트너 활동콘텐츠 지원 및 네트워크 추진 : `18. 2 ~ 11월
- 시민과 소통하고 센터 이미지 및 브랜딩 효과를 제고하는 SNS운영 : `18. 1 ~ 12월

## 2

## 자원봉사 홍보 · 캠페인

- 언론매체를 활용한 시민대상의 자원봉사 활동사례 공유와 확산
- 임팩트 있는 이미지와 슬로건을 활용한 자원봉사 브랜드 캠페인

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 시민, 단체 등
- 사업내용 : 자원봉사 언론보도, 기자간담회, 캠페인 등
- 소요예산 : 35백만원

### □ 추진계획

- 언론매체를 통한 센터 주요 사업성과 공유와 확산
  - 언론사 및 서울시 출입 기자를 대상으로 한 주요사업 홍보(3회)
    - 서울시 출입기자 및 주요 언론사 기자 대상의 기자간담회 추진
  - 서울시 홍보채널과 연계한 자원봉사 이슈 중심의 기획보도 · 인터뷰(4회)
    - 서울시 언론과, tbs 등을 통한 주요사업 성과 기획보도 · 인터뷰 추진
- 임팩트 있는 이미지와 슬로건을 활용한 자원봉사 브랜드 홍보
  - 지하철 모서리, 버스 광고 등과 같은 광고 매체를 활용한 브랜드 홍보(2회) **확대**
  - 전국자원봉사센터와 함께하는 시민실천 공동 캠페인 추진(1회)
  - 뉴미디어 등 서울시 홍보채널을 활용한 시민참여 캠페인 추진(2회)

### □ 추진일정

- 기자간담회 : `18. 4월, 8월, 10월
- 기획보도 · 인터뷰 : `18. 1월, 7월, 10월, 11월
- 자원봉사 브랜드 캠페인 : `18. 3 ~ 11월

### 3

## 기업네트워크 운영

- 사회이슈와 지역문제 해결을 위한 파트너 기업 네트워크 강화 및 임직원 자원봉사 활성화 확대
- 센터 핵심사업과 연계한 기업 등 민간재원의 효율적 발굴 및 지역 활동 연계 강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 기업, 자치구 및 전국 자원봉사센터, 국내 유관기관 및 단체 등
- 사업내용 : 기업자원 연계·지원, 프로그램개발·운영, 자원봉사마케터 운영 등
- 소요예산 : 15백만원

### □ 추진계획

- 지역사회 기반 기업자원의 효율적 지원 연계를 통한 중개역할 및 공동 이슈 활동 강화
  - 기업-민간단체 협력을 통한 활동 지원(96건): 미세먼지 등 네트워크 공동 추진 및 맞춤형 프로그램 제안, 진행 등(70건), 기업자원봉사컨설팅 및 교육(26회)을 통한 기업시민 주도적 참여 범위 확대 **확대**
  - 센터 핵심사업 및 사회이슈와 연계한 기업 자원봉사 집중기간 운영 : 기업 자원봉사데이(2회)
  - 기업 자원봉사 활동 지원을 위한 지역연계 프로그램 조사 및 정보 공유(4회)
  - 지역내 활용 가능한 프로그램 가이드 제작 및 보급(1회, 100부)
  - 타시도 지역 연계한 기업 대상 상생(相生)을 위한 불런투어 프로그램 개발 및 협력 추진
- 기업-지역사회 연계를 위한 기업자원봉사네트워크 확대
  - 자치구 결합 모형 고도화(전문성, 정체성 등)를 위한 실무자 대상 교육(4회) **신규**
  - 기업-지역사회 연계를 위한 오프라인 교류마켓 운영(1회), 소규모 기업설명회 개최(1회)
- 기업 자원봉사 프로그램 개발 및 운영을 위한 자원봉사마케터 운영(30명)
  - 시민주도 기업 자원봉사프로그램 기획 및 연계, 사례공유 등 프로젝트 기획자 역할 수행
  - 기업 자원봉사 프로젝트 개발 워크숍(1회) 및 기업 자원봉사 프로그램 시범운영(5회)

### □ 추진일정

- 기업 자원봉사 설명회 개최 : '18. 2월
- 기업-지역사회 연계를 위한 교류마켓 운영 : '18. 12월

## 4

## 자원봉사활동관리 인프라 확대

- 자원봉사관련 상호협력을 통한 자원봉사 운영·관리 질적 수준향상 도모
- 지역공동체 중심의 자연·사회적 재난관리 자원봉사 운영 프로세스 고도화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 자치구자원봉사센터 및 수요처, 재난관련 단체 등
- 사업내용 : 서울시 자원봉사 관리·운영 기능강화 및 재난 관리 프로세스 제시
- 소요예산 : 41백만원

### □ 추진계획

- 서울시·산하기관 공공영역 자원봉사 선제적 지원 및 자원봉사 운영·지원기반 확대
  - 서울시 대규모 단기행사 및 공공서비스 관련 자원봉사자 모집·지원·활동평가(수시)
  - 효율적 자원봉사 운영 및 관리를 위한 자원봉사 운영 수요조사(1회), 컨설팅(12곳)
  - 서울시 및 산하기관 자원봉사 운영자 교육(2회) 및 자치구센터 수요처 담당자 네트워크운영(2회)
  - 수요처 운영 기준 제시 및 정책 제안을 위한 수요처 심의위원회 운영(3회)
  - 서울시 자원봉사 수요처 운영 및 관리지침 개정(1회) 및 가이드북 제작 및 배포(150부)
  - 2018 평창동계올림픽·패럴림픽 자원봉사자 배치 및 활동지원(1~3월, 약 5,000명)
- 일상 속 작은 실천하는 “자원봉사 시민상(像)” 제시를 통한 인정·격려 추진
  - 자원봉사자 사기진작을 위한 유공자 포창(1회), 문화나눔(수시) 등
- 재난 안전사회를 위한 지역 네트워크 중심의 자원봉사 대응체계(예방 및 복구) 운영
  - 광역단위 단체 및 자치구자원봉사센터 「재난 안전사회 지역 네트워크 강화사업」 지원(5개프로젝트 신규)
  - 재난 자원봉사 관리자 및 상비인력(청년다나아터) 직무교육(2회)
  - 재난안전 대응체계 강화 및 운영 이슈 합의를 위한 광역단체 재난안전사회 네트워크 회의(2회)
  - 재난 발생 시 현장 중심의 자원봉사활동 운영(발생)
- 자원봉사 네트워크 단체 회원활동 및 협력기반 확대
  - SDGs 및 한국자원봉사의 해 관련 전국적 아젠다 형성 및 협업·교류활동 실시

### □ 추진일정

- 자원봉사 지원 기반조성 및 활용 확대 사업 : `18. 1 ~ 12월
- 재난 안전 자원봉사 네트워크 워크숍 : `18. 2월

### 3. 청년 자원봉사 “동행”

① 대학생 자원봉사 활동 지원

② 수요처 운영 지원

③ 동행 리더십 교육 운영

④ 사업 홍보 및 관리





# 1 대학생 자원봉사활동 지원

- 봉사활동 경험 및 사회적 교류를 통해 자부심과 자기 성장이 가능하도록 지원
- 참여자 간 유대감 형성 및 상호 경험을 공유하여 소속감 및 지속성 증진

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 참여 대학(원)생, 대학사회봉사단 등
- 사업내용 : 대학생 봉사자 주도의 네트워크 운영, 제반사항 지원, 인정·격려
- 소요예산 : 275백만원

## □ 추진계획

- 대학생 봉사자 주도의 네트워크 운영 강화
  - 대학별 동행 거점 강화 : 대학별 대표단 운영(70명) 및 소모임(동아리) 육성·지원(30개교)
  - 청년 네트워크(동문회) : 동행 선·후배 간 조직화 및 활동 확장(진로상담 4회, 홈커밍데이 1회) **확대**
  - 서울지역대학사회봉사 담당자와의 네트워크 구축을 통한 협력 강화 : 2회
- 안정적인 활동 지원 및 인정·격려를 통한 소속감 증진
  - 봉사단증 발급(상시 6,000명) : 봉사자로서의 신분 확인 / 상해보험(1회) : 사고 예방
  - 서울시장명의 인증서 발급 : 4,000명(반기별 30시간 이상자) **확대**
  - 기업탐방을 통한 대학생의 진로탐색 및 직업적 비전에 도움 제공: 4회
  - 문화공연 관람(뮤지컬관람, 체험활동 등 2,000명) : 참여자간 라포와 유대감 형성
  - 자기 주도적 해외봉사활동(50명), 해외연수 공모사업(4팀, 20명) 운영 **확대**
  - 유공자 서울시장 표창 수여 : 80명(2년 이상 참여자)

## □ 추진일정

- 대학별 대표단 선발 및 오리엔테이션 : `18. 1 ~ 3월
- 대학별 대표단 운영 및 소모임(동아리) 운영 : `18. 2 ~ 12월
- 서울시장명의 인증서 발급 : `18. 2 ~ 3월 / 8 ~ 9월
- 문화공연 관람 및 기업탐방 실시 : `18. 4 ~ 5월 / 10 ~ 11월
- 중간평가회(간담회) 운영 : `18. 5월 / 11월
- 해외봉사활동 및 연수 참가자 선발 및 교육 : `18. 5 ~ 7월
- 해외봉사활동 및 연수 시행 : `18. 8월
- 유공자 서울시장 표창 수여 : `18. 11월

## 2 수요처 운영 지원

- 수요처의 질적 수준 제고 및 내실화를 위한 운영 강화
- 동행 프로그램 활성화 및 효율적 지원을 위한 운영체계 개편

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울소재 초·중·고·특수학교, 지역아동센터 등 봉사활동처
- 사업내용 : 수요처 프로그램 운영, 위원회 운영, 모니터링, 만족도 조사 등
- 소요예산 : 742백만원

### □ 추진계획

- 수요처 확대 및 봉사활동 다양화를 위한 운영체계 개선 적용
  - 학기제 중심에서 대학생과 수요처에 욕구에 따른 유연한 활동 기간 운영 **확대**
    - 활동기간 : 단기(1~8주)/중기(9~16주)/장기(17주 이상)
    - 활동기간별 운영비(봉사자 1인당) 수요처에 차등 지원 : 단기(없음)/중기(100천원)/장기(300천원)
  - 봉사 분야 재편 : 교육봉사, 재능봉사, 돌봄봉사, DIY봉사(가칭) **확대**
  - 수요처 운영 관리 지침 시행 및 운영 : 수요처 등록기준 마련, 운영 가이드 등 **신규**
  - 대학생 주도 DIY(가칭) 봉사 운영을 통한 교육봉사 외 일반봉사와의 균형 제고 : 40명 **신규**
- 질적 수준 제고 및 내실화 강화
  - 동행 관련 현안 이슈 및 발전방향 논의를 위한 위원회 운영 : 3회
  - 참여자 관점에서의 의미와 가치 지향성 접근을 위한 수요처 현장 모니터링(280개소) 및 만족도 조사(2회) 실시

### □ 추진일정

- 운영체계(학기제 중심→수요처 희망 기간, 봉사분야) 변경 사항 사전 안내 : '18. 1월
- 수요처 봉사 프로그램 신청·봉사자 모집·운영 : '18. 2 ~ 12월
- 수요처 운영 관리 지침 사전 안내 및 시행 : '18. 1 ~ 12월
- 신규 프로그램(DIY봉사(가칭)) 운영 : '18. 1 ~ 12월
- 수요처 운영비 교부 및 정산 : '18. 5 ~ 12월
- 현장 모니터링, 만족도 조사 실시 : '18. 5 ~ 7월 / 10 ~ 12월
- 위원회 운영(현안 이슈 사항 발생 시) : '18. 1 ~ 12월

### 3 동행 리더십 교육 운영

- 자원봉사의 의미와 사회적 가치를 함양한 리더십 역량 강화
- 동행 참여자로서의 자부심과 자기성장을 할 수 있도록 역할 정립
- 참여자의 편의성 및 교육 효과성 제고를 위한 온라인 교육 시스템 마련

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 동행 참여 대학생, 수요처 관리자
- 사업내용 : 참여 대상별 교육, 온라인 교육 시스템 마련, 사전·사후 조사 등
- 소요예산 : 136백만원

#### □ 추진계획

- 자원봉사의 가치 및 사회적 의미를 강화한 사례와 토론 중심 교육 추진
  - 동행 참여의 사회적 의의를 강조하고 공감대 형성하며 마음가짐 정립
  - 동행 진행 과정을 이해하고 진행 단계별 필요한 방법론 이해 및 실습
  - 자기 주도적으로 동행 봉사 참여 의미를 재구성하고 해석할 수 있도록 토론
- 참여 대상(대학생, 관리자)별 교육 운영 : 연중, 74회 **확대**
  - 대학생 교육 : 연중, 62회
    - 동행학개론(20회) : 자원봉사의 의미와 가치 이해, 마음가짐 정립 등
    - 동행실천론(40회) : 현장에서의 사례&방법론, 봉사를 통한 리더십 재구성
    - 장기 참여자 교육(2회) : 장기 참여자 소진 예방 및 성장을 유도 **신규**
  - 수요처 관리자 교육 : 연중, 12회
    - 수요처 관리자 교육(10회) : 대학생 봉사자의 멘토로서의 소통 및 관리 능력 강화
    - 수요처 관리자 워크숍(2회) : 수요처 관리자 간 교류 및 협력, 역량 증진
- 참여자의 편의성 제고를 위한 온라인 교육 시스템 마련 **신규**
  - 교육 콘텐츠 제작(1회) : 동행 활동과 관련한 주요 내용 및 행정절차 안내
  - 기능구현(1회) 및 유지 : 동행 관리시스템에 교육 이수를 위한 프로세스 설계 및 탑재
- 교육 사전·사후 비교 조사를 통한 교육의 효과성 제고(2회)

#### □ 추진일정

- 대학생 교육(동행학개론 및 실천론) 용역업체 선정 : '18. 1월
- 교육 커리큘럼 구성 및 참가자 모집·운영 : '18. 2 ~ 11월
- 온라인 교육 콘텐츠 제작 및 시스템 기능 구현 : '18. 2 ~ 6월
- 교육 사전·사후 설문 설계 및 조사·분석 : '18. 2 ~ 12월
- 온라인 교육 콘텐츠 제작 및 시스템 기능 구현 : '18. 2 ~ 6월
- 교육 사전·사후 설문 설계 및 조사·분석 : '18. 2 ~ 12월

## 4 홍보 및 활동 관리

- 핵심 가치, 메시지의 일관성을 통한 브랜드화 및 홍보활동 전개
- 관리시스템 개선을 통한 참여자 편의 증진 및 개인정보보호 강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 일반 시민, 동행 참여자 등
- 사업내용 : 동행 참여 문화 조성, 매체별 홍보, 관리시스템 운영
- 소요예산 : 162백만원

### □ 추진계획

- 핵심 가치, 메시지의 일관성을 통한 브랜드화 및 홍보활동 전개
  - 핵심 가치, 메시지를 모든 홍보 및 콘텐츠 등에 통일성 있고 일관되게 노출
  - 차별화된 동행 참여 문화 조성 **확대**
    - 스토리 디자인을 통한 뉴미디어 채널 상시 운영 : 블로그, 페이스북, 인스타그램 등
    - 스토리북 발간(1,500부) : 현장에서의 다양한 경험, 감동, 성장 등
    - 개인적·사회적 의미와 가치에 기반한 봉사로써 유사프로그램과의 차별성 강조하는 담론 형성
  - 대학생의 관심사 및 생활패턴을 고려한 매체별 홍보 실시
    - 주 참여 대상인 대학생 중심의 홍보활동 실시(2회) : 포스터, 리플릿, 현수막, 광고 등
- 관리시스템 개선을 통한 참여자 편의 증진 및 개인정보보호 강화 **확대**
  - 사업 운영체계 변화에 따른 관리시스템 기능보강 및 웹 호환성 고도화(3월)
  - 개인정보 영향평가 과제 개선(3월) : 권한별 업무설정, 개인정보 취급페이지 통제, 비인가된 접근 모니터링

### □ 추진일정

- 스토리 디자인을 통한 뉴미디어 채널 운영 : '18. 1 ~ 12월
- 홍보물 제작 및 배부 / 광고 선정 및 게시 : '18. 2 ~ 3월 / 8 ~ 9월
- 사용 편의 증진을 위한 시스템 기능보강 및 개인정보보호 강화 : '18. 1 ~ 3월
- 스토리북 발간 : '18. 12월
- 관리시스템 유지관리: '18. 1 ~ 12월

## 4. 조직경쟁력강화

### ① 중장기 발전 전략 수립

---



# 1

## 중장기 발전 전략 수립

- 센터 중장기 발전전략 수립 및 조직개편 컨설팅을 통한 조직경쟁력 강화

### ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 센터직원, 유관기관·단체, 봉사자 등 센터 내·외부 고객
- 사업내용 : 중장기 발전 전략 수립 및 조직 진단 컨설팅 추진
- 소요예산 : 40백만원

### ☐ 추진계획

- 센터 중장기 발전전략(2019~2023)수립 및 조직 진단 컨설팅
  - 비전 2018의 성과진단, 자원봉사 정책 수요 및 센터의 운영현황 분석을 통한 센터의 정체성 및 설립목적 명확화
  - 새로운 요구에 따른 센터 비전 및 발전 전략 체계 재정립, 센터 운영 목표 달성을 위한 전략 과제 도출
  - 센터 운영 효율화를 위한 조직 재설계, 전략과제 효과적 달성을 위한 조직진단

### ☐ 추진일정

- 센터 중장기 발전 전략 수립 및 조직진단 컨설팅 용역 수행 : `18. 6 ~ 12월