

제2회 정기 이사회 및 총회
2018.12.17(월) 08:00

시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다.

2019년 주요사업 계획 [안]



서울시자원봉사센터
Seoul Volunteer Center

목 차

I . 일 반 현 황	1
-------------	---

II . 2018년 주요성과	5
-----------------	---

III . 2019년 사업계획(안)	7
---------------------	---

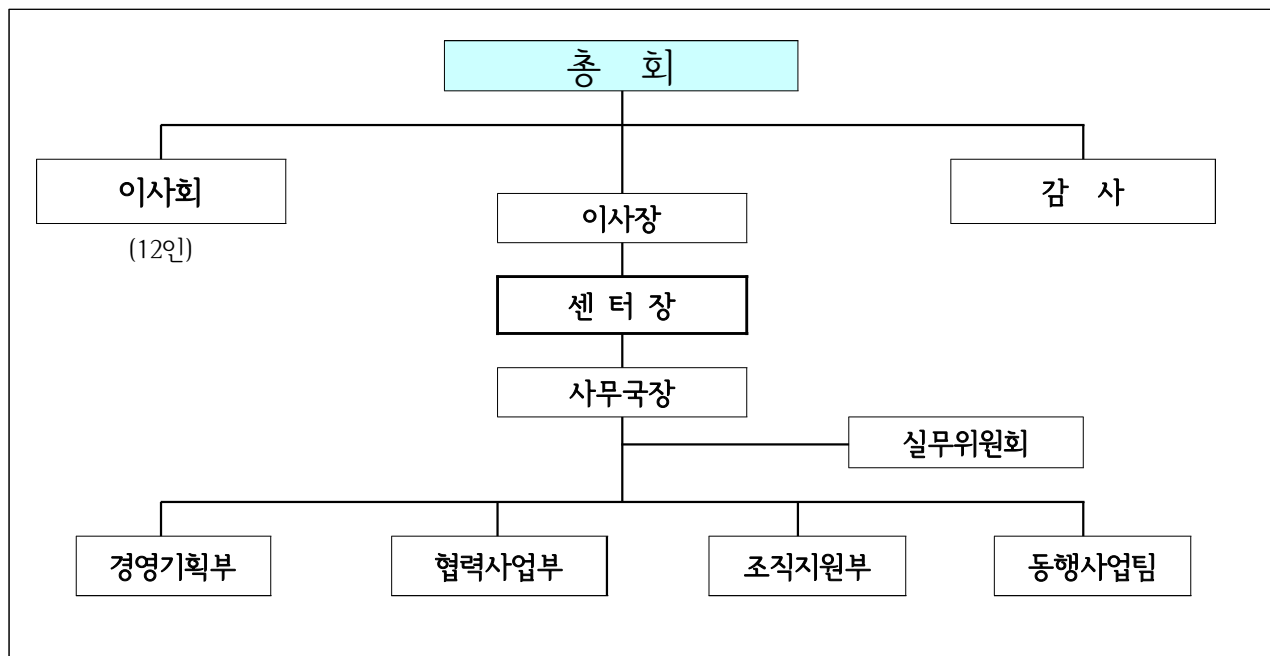
I. 일 반 현 황

☐ 설립개요

- 기 관 명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 지원조례 제4조
- 설 립 일 : 2006. 1. 18.
- 소 재 지 : 서울특별시 마포구 마포대로 163, 3층

☐ 조직 및 인력

○ 조 직



○ 인 력 : 정원 31명 / 현원 28명

(’18.12.17. 현재)

구 분	계	센 터 장	사무국장	부장	팀장	대리	주임
현 원	28명	1	1	4	7	5	10

※정원 외 인력 4명 별도운영 : 코디네이터 2명, 연구직 1명, 전산직 1명

□ 예산현황

○ 세 입(안)

【센터운영】

(단위 : 천원)

구분		연도		2019년		2018년		증감	
				%		%		%	
센터 운영	계			5,060,546	100.0	4,622,637	100.0	437,909	9.5
	출 연 금 수 입			4,986,497	98.5	4,575,721	99.0	410,776	9.0
	인 여 금			18,649	0.4	0	0.0	18,649	100.0
	보조금수입 코디네이터			55,400	1.1	46,916	1.0	8,484	18.1

【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분		연도		2019년		2018년		증감	
				%		%		%	
제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영				1,746,000		0		1,746,000	100.0

○ 세 출(안)

【센터운영】

(단위 : 천원)

예산과목			2019년		2018년		증감	
				%		%		%
계			5,060,546	100.0	4,622,637	100.0	437,909	9.5
자원 봉사 센터 운영	소	계	2,629,450	52.0	2,529,877	54.7	99,573	3.9
	인	건	1,679,917	33.2	1,615,163	34.9	64,754	4.0
	경	비	809,685	16.0	788,445	17.1	21,240	2.7
	성	과	134,848	2.7	116,269	2.5	18,579	16.0
	예	비	5,000	0.1	10,000	0.2	△5,000	△50.0
자원 봉사 센터 사업	소	계	2,431,096	48.0	2,092,760	45.3	338,336	16.2
	민간주도자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화		597,300	11.8	624,100	13.5	△26,800	△4.3
	자원봉사 사업 및 정책 개발		1,339,000	26.5	1,325,560	28.7	13,440	1.0
	역량 제고							
	거버넌스 및 파트너십 확대		494,796	9.8	103,100	2.2	391,696	379.9
조직경쟁력 강화			-		40,000	0.9	△40,000	△100.0

【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분		연도		2019년		2018년		증감	
				%		%		%	
제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영				1,746,000		0		1,746,000	100.0

○ 세출 세부내역(안)

(단위:천원)

예산과목			2019년	2018년	증감	
정책사업	단위사업	세부사업				%
총 계			5,060,546	4,622,637	437,909	9.5
계			2,629,450	2,529,877	99,573	3.9
자원봉사센터 운영	인건비	인건비	1,679,917	1,615,163	64,754	4.0
	경비	경비	809,685	788,445	21,240	2.7
	성과급	성과급	134,848	116,269	18,579	16.0
	예비비	예비비	5,000	10,000	△5,000	△50.0
계			2,431,096	2,092,760	338,336	16.2
자원봉사센터 사업	소 계		597,300	624,100	△26,800	△4.3
	민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화	자치구자원봉사센터 민간주도성강화	40,000	39,000	1,000	2.6
		동단위 자원봉사 활성화 운영지원	75,000	40,900	34,100	83.4
		자원봉사 프로그램 개발 및 지원	281,000	296,000	△15,000	△5.1
		자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화	44,000	40,100	3,900	9.7
		자원봉사 활동관리 인프라 확대	14,300	12,700	1,600	12.6
		전 산 인 프 라 구 축 운 영	143,000	195,400	△52,400	△26.8
		소 계	1,339,000	1,325,560	13,440	1.0
	자원봉사 사업 및 정책개발 역량제고	자 원 봉 사 정 책 개 발 연 구	108,000	85,800	22,200	25.9
		대 학 생 자 원 봉 사 활 동 지 원	458,000	339,140	118,860	35.0
		동 행 활 동 기 관 운 영 지 원	570,030	729,850	△159,820	△21.9
		동 행 리 더 십 교 육 운 영	149,970	131,170	18,800	14.3
		자 원 봉 사 홍 보 사 업	53,000	39,600	13,400	33.8
		소 계	494,796	103,100	391,696	379.9
	거버넌스 및 파트너십 확대	자원봉사 V세상 운영 활성화	50,000	36,000	14,000	38.9
		청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사	366,496	-	366,496	100.0
		임팩트 있는 사회 변화를 위한 기업 네트워크 운영	20,000	15,000	5,000	33.3
		안 전 네 트 워 크 운 영	28,300	27,900	400	1.4
		국 제 협 력	30,000	24,200	5,800	24.0
	소 계		-	40,000	△40,000	△100.0
	조직 경쟁력강화	중 장 기 발 전 전 략 수 립	-	40,000	△40,000	△100.0

예산과목			2019년	2018년	증감	
정책사업	단위사업	세부사업				%
소 계			1,746,000		1,746,000	100.0
위탁사업 제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체육대회 자원봉사 운영			1,746,000		1,746,000	100.0

■ 미션체계(2019~2023)

미션

시민과 함께하는 자원봉사로

행복한 세상을 만듭니다.

- 서울과 관계있는 모든 이들과 화합하여 실천함
 - － 삶 속에서 만족과 기쁨이 지속 가능하도록 하는 참여 행위

비전

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

- “시민중심”의 자원봉사 참여확산, 정책개발 및 실천 활성화 노력
- 민간주도의 시민중심의 활동을 지원하고 자원봉사 생태계 인프라 제공

핵심 가치

연대협력

소통공유

변화혁신

- 개방적인 사고를 바탕으로 내외부 주체자들과의 원활한 관계유지 및 전략방향 추진 노력
- 이해 관계자들과의 적극적인 소통을 통한 새로운 공동생산 문화 조성
- 창의적 사업 개발 및 추진을 위한 혁신 마인드 향상

경영 철학



사람 중심



현장 중심



과정 중심

II. 2018년 주요성과

□ 자원봉사 성장과 성숙을 위한 역량강화 및 자치구자원봉사센터 민간주도성 강화

○ 민간 주도성 강화를 위한 자치구 센터 모델링 지원

- 자치구센터 운영 현황분석 25건 및 센터 민간주도성 강화를 위한 자치구자원봉사센터 모델링 연구 용역 추진
- 동 자원봉사 거점 프로그램 공모지원 및 컨설팅(10회), 거점 운영 성과 공유회(1회, 114명)

○ 자치구 자원봉사 혁신 프로그램 개발 지원 및 청소년 봉사학습 혁신 모델 구축

- 청소년봉사학습 혁신모델 구축사업 : 16개 자치구, 23개 중·고교, 43,060천원 지원
- 청소년봉사학습 멘토 운영 및 교육(16개, 240명) 및 교재개발
- 자원봉사활동 확장을 위한 사회적경제와 자원봉사 연계 세미나 및 포럼 6회
- 청소년 자원봉사 스타트업 기적의 라이카 프로젝트 등 12개팀 운영(개발워크숍 1회, 성과공유 데모데이 1회)
- 자치구 자원봉사 프로그램 개발 및 지원 : 3개분야, 29개 사업, 175,200천원 지원

○ 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화

- 자원봉사 전문가 관리자과정 24회 443명, 시민리더 과정 6회 219명, 시민리더 해외연수(일본, 10명)
- 자원봉사 인권콘텐츠 개발 및 교육 19회 648명, 교육프로그램개발 및 전파 4건
- 자원봉사 학교 운영 과정 개발 연구(시니어를 위한 자원봉사 학습과정 설계, 1회)

○ 광역단위 자원봉사 정책개발 연구

- 공공기관 컨설팅 진단도구 개발 및 민간주도성 강화를 위한 센터 모델링 연구 각 1건
- 2018 자원봉사 진흥을 위한 서울시 기본방향 수립 연구(1건), 사업개발 주제별 자원봉사 집담회 운영(6회)

○ 자원봉사의 국제적 공동과제 주도 및 국제교류 수행

- 국내외 협력 네트워크 확장 : 재한외국인 자원봉사활동 등 8건
- 통번역 봉사단 구성 및 국외자료 번역·보급 : 25명, 10건
- ‘이슈브리프-세계 속 자원봉사’ 발간(국·영문 200부) 및 자원봉사 전문자료 번역·보급(10건)

☐ **서울시민들의 자원봉사 참여를 촉진하는 플랫폼 기능 확대**

- 사회적 이슈와 관련된 시민참여 캠페인
 - 자원봉사 온라인플랫폼 V세상 파트너 발굴 및 운영 : 32개 단체, 12회
 - ‘안녕하세요’ 인사 나누기 등 사회적 이슈와 연계된 캠페인 전개 : 21개구, 28개 아파트, 19개 캠프 참여
 - 활동 콘텐츠 개발을 위한 커뮤니케이터 운영 및 기획 활동 전개 : 30명, 25회
- 자원봉사 활동사례 공유 및 확산 : 언론보도 675건(‘17년) → 1,200건(‘18년)
- 기업자원의 효율적 연계를 통한 공동 이슈 활동 강화
 - 지역연계 활동 : 미세먼지 저감을 위한 나무심기 등 82회
 - ‘안녕 캠페인’ 이모티콘 개발 및 배포 : 41,958명
 - 기업 자원봉사마케터(전담봉사자) 및 프로그램 운영 등 : 26명, 36회
- 자원봉사 운영 고도화 및 재난 대응체계운영
 - 공공분야 자원봉사 활동 지원(15건, 2,449명), 공공기관 자원봉사 컨설팅(10개)
 - 지역중심 재난대응체계 운영 : 15개 단체 연계, 5개 프로젝트 15회 운영
 - 네트워크단체 협력기반 확대 : 22회, 1,818명
 - 자원봉사자 사기진작을 위한 문화나눔 : 31회, 2,878명, 84백만원 상당

☐ **대학생과 청소년이 함께 성장하는 청년자원봉사 플랫폼 ‘동행’ 운영**

- 대학생 자원봉사 리더 양성을 위한 교육 운영
 - 동행 활동의 사회적 가치를 함양하는 리더십 교육 : 66회, 9,532명
 - 수요처 관리교사를 대상으로 한 대학생 봉사자 소통 및 관리능력 강화교육 : 14회, 454명
- 봉사활동 경험 및 사회적 교류를 통해 자부심과 자기 성장 지원
 - 대학 대표단(69명), 소모임운영(32개교), DIY 기획봉사(9팀, 53명)
 - 청년네트워크 운영 : 청년 서포터즈 운영(5개팀, 20명), 홈커밍데이(1회), 교류 및 봉사활동(10회)
- 수요처 확대 및 봉사활동 다양화를 위한 운영체계 개선
 - 수요처 프로그램 운영지원 : 712개 기관, 대학생 8,784명, 초중고생 22,448명
 - 활동기관 시범운영 : 18개(청소년 수련관, 사회복지관 등)

☐ **조직경쟁력 강화**

- 센터 중장기 비전 수립 및 조직개편 컨설팅을 통한 조직경쟁력 강화
 - 중장기 비전 수립(비전 2023) 및 조직개편 컨설팅 : 1회

Ⅲ. 2019년 사업계획(안)

■ 주요사업 콘텐츠		8
■ 단위사업별 추진계획		11
● 민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화	자치구자원봉사센터 민간 주도성 강화 동 단위 자원봉사 활성화 운영지원 자원봉사 프로그램 개발 및 지원 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화 자원봉사 활동 관리 인프라 확대 전산 인프라 구축 운영	13 14 15 16 17 18
● 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고	자원봉사 정책개발 연구 대학생 자원봉사 활동 지원 동행 활동기관 운영 지원 동행 리더십 교육 운영 자원봉사 홍보사업	21 22 23 24 25
● 거버넌스 및 파트너십 확대	자원봉사 V세상 운영 활성화 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사 임팩트있는 사회변화를 위한 기업네트워크 운영 안전 네트워크 운영 국제협력	29 30 31 32 33
● 기타. 서울시 위탁사업	제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영	37

1

주요사업 콘텐츠

1) 자치구자원봉사센터 민간주도성 강화

- 공동협력체계 구축과 응집력 있는 정책과제 공동 대응
 - 센터장 소통강화회의, 정책세미나, 센터관리자 네트워크사업, 예비관리자 청년코디네이터 운영 등
- 민간주도성 강화를 위한 자치구자원봉사센터 컨설팅 및 운영지원

2) 동 단위 자원봉사 활성화 운영

- 자치구 주도의 자원봉사 거점 운영 활성화 지원
 - 자원봉사 상담가 양성과정운영, 권역별 리더교육, 성과 공유회를 통한 역량강화, 거점 담당자 네트워킹 등
- 동 단위 자원봉사 활성화를 위한 거점 프로그램 모델링 : 컨설팅 및 프로그램 운영 지원
 - 이웃과 주민에 대한 관심과 지역사회 연계 활동 ‘안녕프로젝트’, ‘재능프로젝트’, ‘가족 프로젝트’ 전개
- 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축을 위한 타임뱅크 시범사업 운영
 - 타임뱅크 운영 코디네이터 양성 및 시범사업 운영, 매뉴얼 개발 보급

3) 자원봉사 프로그램 개발 및 지원

- 소셜 임팩트를 생산하는 자치구자원봉사 프로그램 개발사업 : 22개구, 154백만원
 - 자치구센터 역량성장 및 지역사회 문제 해결중심 프로그램 개발(기획-실행-평가 전 과정 지원)
- 과정 중심형 프로젝트 청소년 봉사학습 지원 사업 : 50개교, 50백만원
 - 학교·자치구자원봉사센터·지역사회가 함께하는 ‘서울형 봉사학습 실천학교’ 확대
 - 학교구성원(학교장·교사) 및 멘토단 교육, 기획 워크숍, 봉사학습 콘텐츠 개발 등
- 사회적 경제 모형 청소년 봉사학습 개발사업 : 10백만원
 - 사회문제 해결과정, 자원배분의 원리, 사회적 경제를 배우는 청소년 자원봉사 스타트업

4) 자원봉사 정책개발 연구

- 자원봉사 정책개발 : 서울시 자원봉사 진흥을 위한 정책적 기반 형성
 - 서울시 시민참여 관련 정책 및 제도현황 연구, 자원봉사 기반으로 한 사회적 안녕의 제도적 운영방안 연구 등
- 현장육구 기반의 효과적 정책실행을 위한 사업개발(집담회 및 혁신과제 발전사업 추진)
- 센터 사업 추진을 위한 정보생산
 - 연구과제 의견조사, 연구자문위원단운영, 사업관련 연구현황 및 활용가능 자료 조사 및 지원

5) 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사

- 전문 단체 및 기업 등 프로보노 발굴 및 인프라 구축
- 프로보노 봉사자·청년 역량강화 콘텐츠 개발 및 교육 운영(가이드북개발, 역량강화 교육)
- 프로보노 매칭 팀 프로젝트 운영·지원 및 프로보노 자원봉사 활동 운영 지원

6) 임팩트가 있는 사회변화를 위한 기업네트워크 운영

- 임팩트가 있는 사회변화를 위한 기업시민성 강화로 사회적 가치 창출
 - 기업브랜드 임직원 자원봉사활동, 사회변화 아젠다형 프로젝트 운영, 민간자원 연계 및 지역 기반 파트너 성장지원 등
- 다양한 섹터간 협업 및 기업 자원봉사 네트워크 확대
 - 기업·지역사회 연계를 위한 V라운지 운영, 사회적 가치 실현을 위한 도농교류 자원봉사 프로그램 등
- 기업자원봉사 프로그램 개발·운용을 위한 자원봉사 마케터 운영

7) 안전 네트워크 운영

- 안전 네트워크 주제별 공동사업(재난예방, 미세먼지, 교통안전 등) 운영
 - 광역 단위 안전 유관단체 발굴(신규 10개) 및 안전 네트워크 조성(시·구 50개 단체)
- 재난 자원봉사의 효과적인 운영·관리를 위한 통합자원봉사지원단 운영
 - 통합자원봉사지원단 도상훈련 및 재난대비 네트워크 상시관리, 현장중심의 통합자원봉사단 운영

8) 제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영

- 전국체전 자원봉사 모집 및 선발, 교육훈련(워크숍)
 - 전 연령대가 함께 참여하는 전국체전 자원봉사 운영(전국체전 4,000명 / 전국장애인체전 2,000명)
 - 시민이 서로를 자원봉사자로 세우는 '봉사자 시민추천제 운영', 일감 제안 워크숍 등
- 전국체전 자원봉사 지원 및 붐업 조성 '대 시민 캠페인' 진행
- 전국체전 자원봉사자 인정·격려·지원방식의 다양화
 - 자원봉사의 경험과 성과를 서로 인정하는 '커리어 북' 인증제도, 자원봉사 발대식, 해단식 개최

1. 민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화

① 자치구자원봉사센터 민간 주도성 강화

② 동 단위 자원봉사 활성화 운영지원

③ 자원봉사 프로그램 개발 및 지원

④ 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화

⑤ 자원봉사 활동 관리 인프라 확대

⑥ 전산 인프라 구축 운영

1

자치구자원봉사센터 민간주도성 강화

- 시·구자원봉사센터간 상생 네트워크 구축을 통해 응집력 있는 공동협력체계 강화
- 민간주도성 강화를 위한 자치구자원봉사센터 운영 및 사업 기반 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 공동협력체계 구축 및 민간주도성 강화를 위한 자치구자원봉사센터 운영 지원
- 소요예산 : 40백만원

□ 추진계획

- 공동협력체계 구축과 응집력 있는 정책과제 공동대응
 - 주요현안 공유 및 상생하는 공동협력체계를 위한 센터장 소통강화(10회)
 - 자원봉사계 주요 현안 이슈 및 공동정책 대응을 위한 정책세미나 운영(4회) **확대**
 - 센터 관리자간의 협력지원 및 교류를 위한 네트워크 사업(전국자원봉사 컨퍼런스 참가지원 등)
 - 서울지역 자원봉사 활성화 지원 및 예비 자원봉사 관리자 발굴·육성을 위한 청년코디네이터 운영(20명)
 - 자치구자원봉사센터 운영 현황 조사 및 제반사항 지원(상시)
- 민간주도성 강화를 위한 자치구자원봉사센터 컨설팅 및 운영 지원 **신규**
 - 민간주도의 자원봉사센터 운영 가이드라인 및 지원체계 확립
 - 민간주도의 자원봉사센터 운영 가이드라인 실행을 위한 교육 컨설팅 및 운영지원(6개)

□ 추진일정

- 센터장 소통강화 회의 및 정책세미나 운영 : '19. 1 ~ 12월
- 자치구자원봉사센터 운영 컨설팅 및 지원 : '19. 3 ~ 11월
- 청년자원봉사코디네이터 양성 및 운영 : '19. 1 ~ 12월

2

동 단위 자원봉사 활성화 운영 지원

- 동 단위 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사 거점 운영 지원
- 자원봉사를 매개로 동 단위 주민참여 확대 및 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 자원봉사 캠프
- 사업내용 : 자원봉사 거점 운영 내실화 및 프로그램 모델링, 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축
- 소요예산 : 75백만원

□ 추진계획

- 자치구 주도의 자원봉사 거점 운영 활성화 지원 **확대**
 - 이웃과 지역에 대한 관심과 참여를 촉진할 수 있는 ‘안녕 캠페인’ 지원(설명회 및 홍보물 지원 등)
 - 거점 운영 및 프로그램 모델링 등 성과 공유회를 통한 거점 운영 역량강화(1회)
 - 자원봉사 상담가 양성과정 운영 및 권역별 거점 리더교육을 통한 거점 운영 내실화(10회)
 - 자치구 거점 담당자 네트워킹(2회) 및 거점 운영 관련 유관기관 및 전문가 자문회의 등
 - 기타 거점 운영에 필요한 제반사항 상시 지원(현황조사, 거점 홍보물 등)
- 동 단위 자원봉사 활성화를 위한 거점 프로그램 모델링 : 컨설팅 및 프로그램 운영 지원 **확대**
 - 이웃과 주민에 대한 관심과 지역사회 연계 활동 : ‘안녕 프로젝트’ 전개(10개)
 - 동 단위 주민교육과정에 자원봉사 일감 및 역할 개발 과정 연계 : ‘재능 프로젝트’ 전개(10개)
 - 건강한 가족문화와 지역사회 참여 활동 연계 : ‘가족 프로젝트’ 전개(10개)
- 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축을 위한 타임뱅크 시범 운영 **신규**
 - 타임뱅크 운영 코디네이터 양성 및 시범사업 운영(10개), 매뉴얼 개발 및 보급

□ 추진일정

- 자원봉사 거점 내실화 지원 : `19. 1 ~ 12월
- 자원봉사 거점 프로그램 모델링 : `19. 2 ~ 11월
- 타임뱅크 시범 운영 : `19. 2 ~ 11월

3

자원봉사 프로그램 개발 및 지원

- 임팩트 있는 프로그램 개발과 실행을 통한 자치구센터 및 관리자의 역량강화
- 청소년의 사회적경제 등 다양한 사회참여를 통해 새로운 삶의 방식과 경험학습 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 소셜 임팩트 중심의 자치구 자원봉사 프로그램 개발 사업
- 소요예산 : 281백만원

□ 추진계획

- 소셜 임팩트를 생산하는 자치구 자원봉사 프로그램 개발 사업(22개구, 154,000천원)
 - 자치구 자원봉사 프로그램 개발 사업의 기획-실행-평가 전 과정 지원
 - 자치구센터 역량성장, 새로운 시민 참여 및 봉사자의 성장, 지역사회 문제의 해결 중심 프로그램 개발
 - 자치구 자원봉사 프로그램 성과지표 개발 및 적용을 통한 소셜 임팩트 측정과 확산
- 과정 중심형 프로젝트 청소년봉사학습 지원 사업(50개 학교, 50,000천원) **확대**
 - 학교-자치구자원봉사센터-지역사회가 함께하는 '서울형 봉사학습 실천학교' 확대
 - 서울시교육청(교육지원청)과 연계를 통해 학교구성원(학교장, 교사)의 교육 및 공동연수
 - 봉사학습 운영 지원, 멘토단 교육, 기획 워크숍, 봉사학습 교육콘텐츠 개발 등
- 사회적 경제 모형 청소년봉사학습 개발 사업(10,000천원)
 - 사회문제 해결과정, 자원배분의 원리, 사회적 경제를 배우는 청소년 자원봉사 스타트업 실시
 - 다양한 사회적 경제 영역(사회적 기업, 협동조합)과의 융합 프로젝트로 멘토 연계 및 공동 추진

□ 추진일정

- 컨설팅을 통해 사업 방향에 맞는 기획 및 실행계획 완성 : '19. 2 ~ 3월
- 임팩트 프로그램 실행·평가, 성과공유 및 성과보고서 제작 : '19. 4 ~ 12월
- 청소년봉사학습 멘토단 교육 및 청소년봉사학습 지원 사업 : '19. 2 ~ 12월
- 청소년자원봉사 스타트업 기획워크숍, 데모데이 추진 : '19. 5월

4

자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화

- 민주시민으로의 성장을 이끄는 자원봉사 시민교육 확대
- 적시성 있는 교육을 통한 자원봉사 관리자의 다각적 성장 지원
- 체계화된 교육 지원을 통한 자원봉사 영역 인권감수성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터·유관 기관 관리자, 시민리더 등
- 사업내용 : 자원봉사 전문가 양성 및 교육인프라 내실화, 민주시민으로의 성장을 이끄는 시민교육
- 소요예산 : 44백만원

□ 추진계획

- 자원봉사 관리자 전문 교육과정 운영
 - 입문과정 : 자원봉사 관리업무 이해 및 기본·직무역량 강화를 위한 신입관리자 교육(2회)
 - 직무과정 : 자원봉사 관리자의 성장 지원을 위한 직무별 맞춤 교육(3회)
 - 전문과정 : 자원봉사 관리업무 종사자 모두를 포괄하는 역량고도화 교육(10회)
- 민주시민으로의 성장을 지원하는 교육과정 운영 및 보급 **신규**
 - 시니어의 사회참여 기회를 제공하는 자원봉사시민학교 개설·운영(10회)
 - 유관기관과의 융합프로젝트 : 50+, 인재개발원 등 유관기관의 협력을 통해 새로운 공동체 구성·발굴 및 실천학습 기회 제공(2회)
- 자원봉사현장의 인권증진을 위한 자원봉사 인권교육 운영·지원 **확대**
 - 인권가이드라인에 기반 한 자치구센터 '찾아가는 자원봉사 인권교육' 운영(18회)
 - 대상별 자원봉사 인권교육 체계화를 위한 강사진·청소년 대상 워크숍(2회)
- 교육 인프라 개발 및 지원을 통한 교육플랫폼으로서의 역할 강화 **확대**
 - 블로그를 활용한 교육 아카이브 생성을 위한 교육 자료 수집 및 제공(수시 / 강사진, 교육 커리큘럼, 교육정보 등)
 - 교육과정별 강사진 역량 강화 및 콘텐츠의 지속적인 개발(8회) : 전문 강사진 구성을 통한 교육설계 및 평가, 강사단 워크숍 등
 - 교육대상별 수요조사 및 분석(관리자 직무교육 과정 등)

□ 추진일정

- 자원봉사 관리자 신입관리자 교육 : '19. 3 ~ 9월
- 자원봉사시민학교 개설·운영 : '19. 2 ~ 11월
- 자원봉사 인권교육 워크숍 : '19. 3 ~ 5월
- 자원봉사 교육 플랫폼 역할 강화(아카이브) : '19. 2 ~ 11월

5

자원봉사 활동 관리 인프라 확대

- 공공분야 자원봉사 활성화 및 질적 성장을 위한 전문적·체계적 지원 확대
- 자원봉사 수요처 관리·운영지원 내실화 및 지원시스템(1365자원봉사포털) 관리 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 자치구자원봉사센터 및 수요처 등
- 사업내용 : 공공서비스 분야 자원봉사자 모집·활동관리, 컨설팅, 자원봉사 관리·운영 기능 내실화
- 소요예산 : 14백만원

□ 추진계획

- 서울시·산하기관 등 공공분야 자원봉사 선제적 지원 및 체계적 관리
 - 서울시 대규모·단기 행사 및 공공서비스 관련 자원봉사자 모집·활동관리(상시)
 - 효율적 자원봉사 운영 및 관리를 위한 자원봉사 운영 수요조사(1회)
 - 공공분야 자원봉사 관리자교육(1회) 및 가이드북 제작·배포(200부)
- 사회적 가치를 증진시키는 공공영역 자원봉사 활동기반 지원 강화
 - 공공기관 임직원 자원봉사의 질적 성장을 위한 기관 밀착형 컨설팅 지원(7곳) **확대**
 - 컨설팅 진단도구(가치경영을 위한 맞춤형 자원봉사 기획하기·전략 찾기) 활용
 - 전담 컨설턴트 1:1 배치를 통한 맞춤형 컨설팅 진행
 - 컨설팅 사업설명회 및 평가회의(2회), 성과 공유회 및 자료집 제작(1회) **신규**
- 자원봉사 운영 시스템 및 수요처 운영지원·관리 내실화
 - 자치구 수요처 심의위원회 사례관리(상시) 및 수요처 심의위원회 운영(2회)
 - 수요처 관리자 네트워크(1회), 수요처 지침 운영 평가회의(1회), 수요처 관련 질의·응답·민원처리(발생시)
 - 1365자원봉사포털 시스템 운영 지원(상시), 전산업무담당자 네트워크(2회)
 - 자치구자원봉사센터 자원봉사종합보험 통합계약 체결 업무 지원(1회)

□ 추진일정

- 공공서비스 분야 자원봉사 컨설팅 : '19. 1 ~ 12월
- 서울시 투자·출연기관 대상 컨설팅 사업 설명회 : '19. 2월
- 1365자원봉사포털 시스템 운영 지원 : '19. 1 ~ 12월

6

전산 인프라 구축 운영

- 서울시자원봉사센터 정보화사업(센터 및 동행시스템 등 포함) 통합운영
- 정보화 정보보안 업무추진 및 자치구센터 홈페이지 통합관리

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 기업, 단체, 서울시자원봉사센터, 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 센터 정보화사업 통합운영 및 자치구센터 홈페이지 유지보수 및 기능개선 지원
- 소요예산 : 143백만원

□ 추진계획

- 센터 전산통합운영(센터홈페이지, 동행관리시스템)
 - 센터 홈페이지(동행시스템 포함) 통합유지관리 및 기능 개선 수행
- 자치구 자원봉사센터 홈페이지 통합관리
 - 자치구 자원봉사센터 홈페이지 통합유지관리 및 기능개선 지원
 - 자치구 자원봉사센터 홈페이지 관리자 전산교육 실무역량강화 지원(2회, 50명)
- 개인정보보호교육 및 정보보안업무 강화
 - 인스펙터 정기점검을 통한 PC보안강화(1회) 및 전직원 대상 개인정보보호교육실시(2회, 60명)
 - 각 자치구센터별 개인정보보호교육 요청시 교육지원(수시)
- 센터홈페이지(동행관리시스템 포함) 및 자치구센터 홈페이지 유지관리 용역심사지원(2회)
 - 기능개선 및 고도화, 유지보수 수행업체 선정

□ 추진일정

- 센터홈페이지(동행시스템 포함) 유지관리 : '19. 1 ~ 12월
- 전직원 정보보안교육(2회) : '19. 2월, 9월
- 자치구센터 홈페이지 통합운영 지원 : '19. 1 ~ 12월
- 자치구센터 홈페이지 관리자 전산교육 및 간담회(2회) : '19. 5월, 11월
- 센터홈페이지(동행시스템 포함) 및 자치구홈페이지 관리운영 심사지원 : '19. 11월

2. 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

① 자원봉사 정책개발 연구

② 대학생 자원봉사 활동 지원

③ 동행 활동기관 운영 지원

④ 동행 리더십 교육 운영

⑤ 자원봉사 홍보사업

1

자원봉사 정책개발 연구

- 광역시 자원봉사 진흥을 위한 제도적 기반형성을 위한 연구과제 수행
- 현장기반의 정책과제 수행을 위한 고도화 전략사업개발 수행

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 자치구 자원봉사센터, 유관기관 단체 관리자 등
- 사업내용 : 현장중심의 정책연구 및 사업개발 선도
- 소요예산 : 108백만원

□ 추진계획

- 자원봉사 정책개발 : 서울시 자원봉사 진흥을 위한 정책적 기반형성
 - 서울시 시민참여 관련 정책 및 제도 현황 연구실행(1건)
 - 자원봉사를 기반으로 한 사회적 안녕의 제도적 운영 방안 연구실행(1건)
- 현장육구 기반의 효과적 정책실행을 위한 사업개발
 - 사업개발 주제별 자원봉사 집담회 운영(4회) 및 혁신과제 발전 사업 추진(1회)
- 센터 사업추진을 위한 정보생산
 - 현장기반의 연구과제 도출을 위한 의견조사(1회), 연구자문위원단(2회) 운영
 - 사업 관련 연구현황 및 활용가능 자료 조사 및 지원

□ 추진일정

- 현장의견수렴을 위한 의견조사 및 자원봉사 집담회 : '19. 2 ~ 11월
- 현장의견에 따른 연구자문위원단 운영 : '19. 2월, 11월
- 서울시 시민참여 관련 정책 및 제도 현황 연구 : '19. 2 ~ 4월
- 현장의견 중심의 사업개발(혁신과제 발전 사업 추진 등) : '19. 4 ~ 6월
- 자원봉사를 기반으로 한 사회적 안녕의 제도적 운영방안 연구 : '19. 6 ~ 11월

2

대학생 자원봉사 활동 지원

- 동행 참여자 주도의 기획참여 프로그램 다양화 및 참가자 네트워크 운영
- 참여자간 유대감 형성 및 상호 경험을 공유하여 소속감 및 지속성 증진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울동행프로젝트 참여 대학(원)생 및 희망자, 대학 사회 봉사단 등
- 사업내용 : 참가자 주도 기획 프로그램 운영, 온·오프라인 홍보, 청년 봉사활동 인프라 구축
- 소요예산 : 458백만원

□ 추진계획

- 대학(원)생 봉사자 주도의 동행 봉사활동 프로그램 운영 고도화
 - 대학별 대표단(70명) 활동 운영·지원 및 동행 참가자 소모임 육성·지원(32개교) **확대**
 - D.I.Y 기획봉사 프로그램(10팀), 해외봉사단(2팀) 및 해외연수 프로그램(2팀) 운영
- 동행 온·오프라인 홍보활동 및 대학 사회봉사 네트워크 운영
 - 대학생 홍보기획단(15명) 운영을 통한 온·오프라인 홍보 **확대**
 - 서울소재 대학 사회봉사단 네트워크를 통한 협력강화 : 워크숍 및 간담회(2회)
- 안정적인 동행 봉사활동 지원 및 인정·격려를 통한 소속감 증진
 - 봉사자 신분확인 봉사단증 발급(상시 6,000명) 및 상해보험 가입, 만족도조사(2회)
 - 동행참여자 인정격려를 위한 문화나눔(2,000명) 및 시장포창(80명)
- 청년 봉사활동 인프라 구축·운영 **확대**
 - 청년 서포터즈(동행 출신 사회인 20명) 운영, 홈커밍데이 및 10주년 기념 사업 추진(1회)
 - 청년봉사단 추진협력단 및 KOICA 연계사업 '서울 청년 해외 봉사단' 추진

□ 추진일정

- 대학별 대표단 및 홍보기획단 선발 및 연간 활동 운영 : '19. 1 ~ 12월
- D.I.Y 기획봉사활동 진행 팀 선정, 연간 활동 운영 컨설팅 : '19. 3 ~ 12월
- 해외프로그램 참가자 선발 및 사전교육, 활동 진행, 평가회 : '19. 3 ~ 11월
- 청년 봉사활동 인프라 구축 운영(청년 서포터즈 운영, 홈커밍데이 등) : '19. 1 ~ 11월
- 봉사단증(연중), 상해보험(연중), 문화나눔(5월, 11월), 만족도조사(6월, 12월) 실시

3

동행 활동기관 운영지원

- 동행 프로그램 활성화 및 효율적 지원을 위한 운영체계 개편에 따른 안정화
- 동행 활동기관 질적 수준 제고 및 내실화를 위한 운영 강화

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울소재 초·중·고·특수학교, 지역아동센터 등 봉사활동처
- 사업내용 : 동행 봉사활동 프로그램 운영, 펠로우 커뮤니티 운영, 모니터링, 만족도 조사 등
- 소요예산 : 570백만원

☐ 추진계획

- 동행 봉사활동 프로그램 활성화 및 효율적 지원을 위한 연중운영 체계 안정화
 - 대학생과 활동기관 욕구에 따른 연중 유연한 활동 기간 운영
 - 활동기간 : 단기(1~8주), 중기(9주~23주), 장기(24주이상)
 - 활동기간별 운영비(봉사자 1인) : 단기(없음), 중기(100천원), 장기(300천원)
 - 동행 봉사활동 프로그램 다양화를 위한 시범 기관 운영(20개)
- 동행 활동기관 봉사자 운영·관리 질적 수준 제고를 위한 운영지원 고도화
 - 펠로우 커뮤니티 운영(3회) : 대학생 멘토역할 강화, 수요처 심의, 현장 소통 강화
 - 동행 활동기관 운영 관리 지침 시행, 활동기관 및 정산점검 모니터링(250개)
 - 동행 사업성과 측정 등을 위한 활동기관 관리교사 및 동행 참여 중고생 대상 만족도 조사(2회)

☐ 추진일정

- 동행 활동기관 프로그램(프로그램 신청·승인, 운영비 신청·정산 등) 운영 : '19. 1 ~ 12월
- 동행 활동기관 시범 운영 : '19. 3 ~ 12월
- 동행 관리교사 펠로우 커뮤니티 운영 : '19. 3 ~ 12월
- 모니터봉사단 구성 및 활동기관 모니터링 활동 : '19. 4 ~ 12월
- 동행 참여자(관리교사, 초·중고생) 만족도 조사 : '19. 6 ~ 12월

4

동행 리더십 교육 운영

- 자원봉사에 대한 이해와 인문학적 사고를 통해 사회적 가치를 함양한 리더십 역량 강화
- 동행 참여자로서 자부심과 자기성장을 할 수 있도록 역할 정립

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 동행 참여 대학생, 활동기관 관리교사
- 사업내용 : 대학생 교육, 활동기관 관리교사 교육, 강사협의체 운영, 영상물 제작·보급
- 소요예산 : 150백만원

□ 추진계획

- 사회적 가치를 함양한 동행 대학생 리더십 교육 : 65회
 - 동행 인문학(40회) : 소설 리더십(시민성 등)에 대한 이해 및 나의 동행 봉사활동 재해석 **확대**
 - 동생 이해와 실제(25회) : 초·중·고생의 특성에 대한 이해, 대상별 학습법 및 놀이법 등
 - 동행학 개론(온라인, 상시운영) : 동행 봉사활동에 대한 전반적인 이해 및 행정절차 안내 등
- 대학생의 멘토로서의 활동기관 관리교사 교육 : 12회
 - 사례 중심의 관리교사의 멘토 역할, 동행 운영 프로세스에 대한 직무 교육
- 동행 출신 사회인 및 관리교사를 통한 변화·성장에 대한 교육 진행 강사협의체 운영 : 15명
- 참여자 편의성 제고를 위한 상시 시청 가능한 동행 영상물 제작·보급 **확대**
 - 관리교사 직무 단계별 영상물 제작(2편) : 봉사 프로그램 신청편, 운영비 신청·정산편
 - 대학생 교육(1편) : 동행학개론 전년대비 변경사항 재촬영 및 편집 등

□ 추진일정

- 동행 참여 대학생 리더십 교육 및 활동기관 관리교사 교육 : '19. 1 ~ 11월
- 동행 교육 강사 협의체 운영 : '19. 1 ~ 11월
- 동행 온라인교육 콘텐츠 영상물 제작·보급 : '19. 4 ~ 11월

5

자원봉사 홍보 사업

- 대시민 자원봉사 홍보 활동을 통해 자원봉사 문화확산과 인식 개선
- 온·오프라인 채널 운영을 통한 시민소통과 자원봉사 성과 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 자원봉사자
- 사업내용 : 자원봉사 인식개선, 참여 문화 확산을 위한 홍보
- 소요예산 : 53백만원

□ 추진계획

- 시민 누구나 참여 가능한 “안녕” 캠페인 콘텐츠 개발 및 확산
 - 안녕 캠페인 시민 참여 촉진을 위한 홍보 캠페인 추진(2회)
 - 자원봉사 참여 문화 확산을 위한 광고 추진(2회)
 - 시민의 캠페인 참여를 높이기 위한 홍보도구 개발 및 제작(2회)
- 가치와 감동이 있는 시민 아이디어 공모 및 우수사례 전파
 - 자원봉사 봄 조성을 위한 시민 아이디어 공모전(1회) **신규**
 - 사회변화를 이룬 자원봉사자와 액션이 있는 자원봉사 유공자 표창(1회)
 - 지역의 우수 자원봉사 사례 발굴 및 전파(8건) **신규**
- 자원봉사 성과 확산을 위한 시민소통 온·오프라인 홍보 채널 운영
 - 기획보도(4회), 수시보도(782건), 기자간담회(2회)
 - 자원봉사 정보 플랫폼 블로그 운영(연간 방문자 131,936명)
 - 시민 자원봉사 참여형 이벤트(4회)
 - 인스타그램 운영(누적 팔로워 1,000명, PIS 1,433건)
 - 페이스북 운영(누적 좋아요 10,611명, PIS 7,294건)

□ 추진일정

- 기획보도 : `19. 1월, 5월, 7월, 12월
- 시민 아이디어 공모전 : `19. 5월 ~ 11월
- 기자간담회 : `19. 2월, 9월
- 자원봉사 홍보 캠페인 : `19. 7월, 10월
- 자원봉사 유공자 표창 : `19. 11월

3. 거버넌스 및 파트너십 확대

① 자원봉사 V세상 운영 활성화

② 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사

③ 임팩트 있는 사회변화를 위한 기업네트워크 운영

④ 안전 네트워크 운영

⑤ 국제협력

1

자원봉사 V세상 운영 활성화

- 시민이 직접 제안하고 함께 실천하는 콘텐츠 개발 및 시민 주도 플랫폼 기능 확장
- 일상 속 작은 실천 문화 확산을 위한 안녕 네트워크 발굴 및 온라인 중심 캠페인 전개

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 시민, 기업, 단체, 국내 유관기관 등
- 사업내용 : 온라인플랫폼 「V세상」 운영 강화, 안녕네트워크 운영, 안녕공동실천 캠페인, 커뮤니케이터 운영 등
- 소요예산 : 50백만원

□ 추진계획

- 사회적 이슈(노플라스틱, 미세먼지 등)연계 시민 참여형 자원봉사 온라인플랫폼 「V세상」 캠페인
 - 온라인플랫폼 'V세상' 사례별 콘텐츠 발굴(월1회), 활용가이드북(200부) 제작 **신규**
 - V파트너(청년단체, 기관, 기업 등) 발굴 및 캠페인 활동 콘텐츠 개발 지원(10회)
- 사회적 관계회복목표 아젠다별(공동체, 인권, 환경 등) 참여주체를 연계하는 광역단위의 서울형 안녕 네트워크 캠페인 **확대**
 - 안녕 네트워크 구성(50개 단체) 및 운영(설명회(1회), 간담회(3회), 캠페인 기획 워크숍(1회), 콘텐츠 발굴(5회) 등)
 - 네트워크 단체 중심 온·오프라인 캠페인 운영(4회) 및 성과보고회 운영(1회)
- 안녕을 주제(안부·안전·안심)로 하는 한날한시 캠페인 전개(연2회) **신규**
- 시민주도 변화를 만드는 일상 속 작은 실천 콘텐츠 발굴·기획을 위한 커뮤니케이터 운영(20명)
 - 활동 성장지원을 위한 역량강화 교육(10회) 및 콘텐츠 기획 및 활동 추진(10회)

□ 추진일정

- 안녕 네트워크 발굴을 위한 설명회 및 캠페인 기획 워크숍 : '19. 2월
- 커뮤니케이터 모집 및 육성 : '19. 3월
- 한날한시 캠페인 전개(공동 실천 캠페인) : '19. 6월, 10월
- 안녕캠페인 성과보고회 : '19. 12월

2

청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사

- 전문가들의 프로보노 활동을 통해 청년들의 성장 촉진
- 프로보노 전문가들의 사회참여 기회를 확대하고 시민성을 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 프로보노 봉사자 및 동행 참여 대학생 등
- 사업내용 : 프로보노 발굴 및 인프라 구축, 프로보노 봉사자·청년 교육운영, 팀 프로젝트 운영지원
- 소요예산 : 366백만원

□ 추진계획

- 전문 단체 및 기업 등 프로보노 발굴 및 인프라 구축
 - 기업, 기관 등의 사회공헌활동을 확장하여 프로보노 주체로 적극 유치 및 협약
 - 프로보노 파트너즈(공급 기관 등)와의 프로보노 콘텐츠 지속 발굴 및 네트워크 강화
- 프로보노 봉사자·청년 역량강화 콘텐츠 개발 및 교육 운영
 - 프로보노 활동 가이드북 개발(프로보노편, 청년편) : 프로젝트 진행 상황별 등
 - 프로보노 자원봉사자 및 참여 청년 역량강화 교육 : 인큐베이팅 및 리더십 강화 등
- 프로보노 매칭 팀프로젝트 운영·지원 : 100건
 - 청년들의 욕구에 기반한 프로보노 매칭 팀 구성 : 프로보노 봉사자 1명 & 청년 5~6명
 - 청년 맞춤형 프로보노 프로젝트 개발 및 단기 및 장기 프로젝트 진행
- 프로보노 자원봉사 활동운영 지원
 - 프로보노 봉사단 발대식(3월), 프로보노-청년 팀별 프로젝트 코디네이팅, 활동 공유회(12월)
 - 상시 운영 가능한 프로보노 미팅룸 운영(센터내부 및 외부 미팅 공간 4곳 등) 및 홍보활동 전개
 - 프로보노 활동 운영 전담팀 구성·운영 : 3명

□ 추진일정

- 프로보노 활동 전담팀 구성 : '19. 1월
- 프로보노 및 청년 참가자 모집, 홍보, 팀프로젝트 운영 : '19. 3 ~ 11월
- 프로보노 자원봉사자 및 청년 역량강화 교육 등 : '19. 3 ~ 11월

3

임팩트 있는 사회변화를 위한 기업네트워크 운영

- 기업임직원 자원봉사 참여를 통한 기업시민성 강화로 임팩트 있는 사회변화 및 가치창출
- 다양한 섹터간 협업 및 기업 자원봉사 네트워크 확대

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 기업, 자치구 및 전국 자원봉사센터, 국내 유관기관 및 단체 등
- 사업내용 : 프로그램개발·운영, 기업자원 연계, 자원봉사마케터 운영 등
- 소요예산 : 20백만원

□ 추진계획

- 임팩트 있는 사회변화를 위한 기업시민성 강화로 사회적 가치 창출 : 96회
 - 센터 핵심사업 연계 및 기업브랜드(지정기탁사업) 임직원 자원봉사 활동(20회)
 - 임팩트 있는 사회변화를 위한 아젠다형 프로젝트 운영(20회)
 - 기업 성장단계별 맞춤형 컨설팅, 간담회, 교육으로 기업시민 주도적 참여 강화(30회)
 - 민간자원 연계 및 지역기반 파트너 성장지원 활동(25회)
 - 임직원 자원봉사 활동 및 스토리북 제작·보급(1회, 100부)
- 다양한 섹터간 협업 및 기업 자원봉사 네트워크 확대
 - 기업·지역사회 연계를 위한 V라운지 운영(1회)
 - 안녕!캠페인 전개와 기업 안녕네트워크를 위한 V살롱·공유회 운영(4회) **신규**
 - 사회적 가치실현을 위한 도농교류 자원봉사 프로그램 개발 및 협력 추진(3회)
- 기업자원봉사 프로그램 개발·운용을 위한 자원봉사 마케터 운영(30명)
 - 시민주도 기업 자원봉사 프로그램 기획·연계, 사례 공유 등 프로젝트 기획자 역할 수행
 - 기업자원봉사 마케터 신규양성, OB멤버 프로젝트 참여, 교육·회의·활동(45회)

□ 추진일정

- 시구 연합 사업설명회 : `19. 2월
- 기업 안녕! 네트워크 협약 : `19. 3월
- 기업 사회변화 프로젝트 및 협업사업 전개 : `19. 4 ~ 12월
- 임직원 자원봉사 활동 및 스토리북 제작·보급 : `19. 12월

4

안전 네트워크 운영

- 안전을 위한 광역단위의 네트워크 확장 및 운영모델 개발
- 통합자원봉사지원단 중심의 재난 자원봉사 운영 시스템 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 자원봉사센터, 재난 관련 기관(단체) 등
- 사업내용 : 안전을 위한 네트워크 구축 및 통합자원봉사지원단 운영
- 소요예산 : 29백만원

□ 추진계획

- 안전 네트워크 주제별 공동사업(재난예방, 미세먼지,交通安全 등) 운영
 - 광역 단위 안전 유관단체 발굴(신규 10개) 및 안전네트워크 조성(시·구 50개 단체)
 - 안전 네트워크 사업추진을 위한 기획워크숍(3회) 및 사업운영(15회), 성과 공유회 및 사례집발간(2회)
 - 재난 예방을 위한 일상 활동 기획(1회) 및 네트워크 사업운영(5회)
 - 미세먼지 저감을 위한 시민공동행동 기획(1회) 및 네트워크 사업운영(5회)
 - 교통사고 예방을 위한 안전캠페인 등 기획(1회) 및 네트워크 사업운영(5회)
 - 안전 네트워크 단체 회의 및 발전방안 모색을 위한 자문회의(2회)
 - 재난 초기대응을 위한 안전교육(2회) 및 재난 관리자 직무교육(2회)
- 재난 자원봉사의 효과적인 운영·관리를 위한 통합자원봉사지원단 운영
 - 통합자원봉사지원단 도상훈련(1회) 및 재난 대비 네트워크 상시 관리
 - 재난 발생 시 현장중심의 통합자원봉사지원단 운영

□ 추진일정

- 광역 단위 안전 네트워크 단체 발굴 : 상시
- 안전 네트워크 사업 기획 워크숍 : `19. 2 ~ 07월
- 안전 네트워크 사업운영 및 지원 : `19. 3 ~ 10월
- 안전 네트워크 단체회의 및 자문회의 : `19. 5 ~ 11월
- 통합자원봉사지원단 도상훈련 : `19. 5월

5

국제협력

- 국제적 자원봉사 동향 및 해외 유관기관 우수사례 자료 보급
- 내·외국인 자원봉사 문화 확산 및 참여자 저변 확대

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시·자치구자원봉사센터, 국내·외 유관기관·단체 관리자, 내·외국인 시민
- 사업내용 : 국내·외 자원봉사 전문자료 보급 및 현안 연계 외국인 자원봉사활동 운영
- 소요예산 : 30백만원

□ 추진계획

- 자원봉사 전문자료 보급 및 확산(20건)
 - 해외 사례조사를 통한 국제 자원봉사 동향 및 우수사례 자료 보급
 - 시·자치구자원봉사센터 발간자료 영문화
 - 글로벌 서포터즈 운영을 통한 시의성 있는 자료 발굴 및 번역 지원
- 이슈브리프 발간(4회)
 - 국내·외 현안 관련 「이슈브리프 : 세계 속 자원봉사」 발간(2회, 국·영문 인쇄본 발간)
 - 국제 자원봉사동향 및 사례 공유 「이슈브리프 : 세계 자원봉사 동향」 (2회, 온라인 배포)
- 재한외국인 자원봉사 문화 확산(8회) **확대**
 - 재한외국인과 국내·외 현안 연계 자원봉사활동 추진
- 국제이슈 공동대응 및 해외 유관기관 교류협력

□ 추진일정

- 자원봉사 전문자료 보급 및 확산 : '19. 1 ~ 11월
- 이슈브리프 발간 : '19. 2월, 5월, 8월, 11월
- 재한외국인 자원봉사 : '19. 3 ~ 10월(월 1회)

기 타. 서울시 위탁사업

- 1 제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전
자원봉사 운영

1

제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영

- 서울시민이 주인공 되는 전국체전 운영으로 자원봉사 참여 붐 조성
- 다양한 시민참여 기회 발굴로 가치 있는 봉사활동 경험 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
 - ※ 제100회 전국체전 : 10.4 ~ 10.10, 제39회 전국장애인체전 : 10.15 ~ 10.19
- 사업대상 : 시민 자원봉사자 6,000명, 서울시 및 자치구 자원봉사센터
- 사업내용 : 전국체전 자원봉사 운영을 위한 모집·선발·교육·배치·관리 등
- 소요예산 : 1,746백만원

□ 추진계획

- 전국체전 자원봉사 전담인력(팀) 채용 및 콜센터 운영
 - 자원봉사 운영·관리를 위한 전담팀 구성(1개팀, 4명), 민원 집중기간(8~11월) 콜센터 운영(2명)
- 전국체전 자원봉사자 모집 및 선발, 교육훈련(워크숍)
 - 전 연령대가 함께 참여하는 전국체전 자원봉사 운영(전국체전 4,000명/전국장애인체전 2,000명)
 - 시민이 서로를 자원봉사자로 세우는 ‘봉사자 시민추천제’ 운영(3인 추천)
 - 시민이 직접 주도하는 자원봉사를 위한 일감 제안 워크숍 운영(온·오프라인 2회)
 - 자원봉사의 가치를 재발견하는 자원봉사자 교육 및 관리자 교육 강화(50회)
- 전국체전 자원봉사 지원 및 붐업 조성 ‘대 시민 캠페인’ 진행
 - 자치구센터별 지역 자원봉사자 및 생활체육 인프라를 연계한 전국체전 붐업 캠페인(25개 자치구)
- 전국체전 자원봉사자의 인정·격려·지원방식의 다양화
 - 자원봉사의 경험과 성과를 서로 인정하는 ‘커리어 북’ 인증제도 도입(1,500명 시범적용)
 - 전국체전 자원봉사 발대식, 해단식 개최(각1회)

□ 추진일정

- 전국체전 자원봉사 전담인력 구성 : `19. 1월
- 전국체전 자원봉사자 모집 및 선발, 교육 : `19. 2 ~ 7월
- 전국체전 붐업 조성 대 시민 캠페인 : `19. 3 ~ 10월
- 전국체전 자원봉사 발대식 / 해단식 : `19. 9월 / 11월
- 전국체전 자원봉사 운영 : `19. 10월(전국체전 10.4 ~ 10.10 / 장애인체전 10.15 ~ 10.19)

