

반갑습니다!
온기우편함입니다.



손편지로 따뜻한 위로를 전하는 비영리단체 온기우편함
www.ongibox.co.kr

01

개요 overview

온기우편함

비전과 핵심가치

협력기관





온기우편함

손편지 한 장에 따뜻한 위로를 전하는 온기우편함

온기우편함은 '손편지 한 장에 온기를 담다' 라는 슬로건을 바탕으로 따뜻한 세상을 그려나가는 비영리단체입니다.

온기는 SNS 소통 수단이 발달한 현대 사회이지만, 내 이야기를 귀 기울여 들어줄 곳이 없다는 문제에서 시작했습니다. 시민분들께서 익명으로 고민을 보내주시면 손편지로 답장을 전함으로써, 여기 당신의 이야기를 진심으로 듣고 함께 응원하고 있다고, 혼자가 아니라는 마음을 전해 드리고 싶습니다.

단체명	사단법인 온기
주요 활동	온기우편함
대표자	조현식
웹페이지	www.ongibox.co.kr

비전과 핵심가치



01 Vision

우리 사회의 심리적 고립감을 완화하고
소통의 단절을 회복하는데 기여합니다.

02 Mission

손편지와 공감을 통해
소중한 한 사람에게 따뜻한 위로를 전합니다.

03 Slogan

'손편지 한 장에 온기를 담다.'

04 Core Value

진심

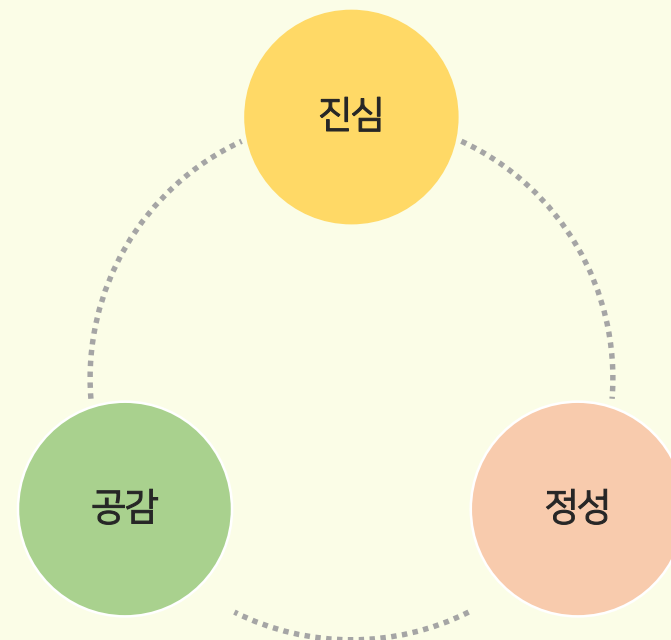
진심으로 한 사람의 이야기를 듣고, 진심으로 마음을 전하는 것이 중요합니다.
그렇기에, 손편지를 소통의 방법으로 선택했습니다. 사람냄새가 묻어나는 손편지는 진심을
담기에 가장 적합 하기에 그렇습니다.

공감

온기우편함에 고민을 보내주시는 분들은 정답 보다는 공감과 위로를 받고 싶어 하십니다.
이 사회에서 소중한 당신은 혼자가 아니라는 마음, 이 마음은 공감에서 나온다고 믿습니다.

정성

손편지 한 통에 답장을 전하는데 약 1시간이 정도 시간을 담고 있습니다.
이 편지를 받을 온기님을 생각하며 정성을 담는 것이 온기의 핵심가치입니다.



협력기관



01 **우정사업본부**

온기우편함은 미래창조과학부 산하 우정사업본부 자문기관으로 등록

02 **한국우편사업진흥원**

한국우편사업진흥원 사업 파트너 선정 / 우정 문화 확산 및 사회 공헌 프로젝트 함께 진행중

03 **서울시 NPO지원센터** 서울시 NPO 지원센터

서울시 NPO지원센터 비영리스타트업 2기 선정 / NPO 활동 캠페인 및 프로젝트 협업

04 **서울시 시민건강국 보건의료정책과** 서울특별시

서울시 시민건강국 보건의료정책과 허가 비영리 사단법인 등록

05 **무림페이퍼** **MOORIM**

제지 업체인 무림페이퍼와의 후원 협약으로, 20,000장의 편지지 후원

02

연혁 History

온기우편함이
걸어온 길



온기우편함이 걸어온 길



2017

- 2월 삼청동 돌담길 온기우편함 설치
- 3월 온기우체부 10명 활동 시작
- 4월 KBS 9시 뉴스 '위로 담은 손편지 ... 온기우편함' 보도
EBS 지식채널 e '편지 쓰는 우체부들' 영상 보도
- 5월 CBS 김현정 뉴스쇼 '온기우편함, 당신 고민에 손편지 답장' 보도
혜화동·덕수궁 돌담길·노량진 고시촌 온기우편함 설치
- 6월 온기우체부 50명 소속 활동
- 7월 온기제작소 단체명으로 비영리 임의단체 등록
- 8월 중앙일보 '손편지, 아날로그 감성 되살리는 사람들' 보도
온기 제 1회 총회 진행
- 12월 손편지 답장 누적 2,512통 전달

2018

- 1월 우정사업본부 자문기관 등록
- 2월 우편사업진흥원 사회공헌 사업 파트너 등록
- 3월 서울시NPO지원센터 비영리스타트업 2기 선정
SAP Korea 기업 내 소통 CSR 프로젝트 진행
- 4월 정보통신의 날 '우정문화 확산 캠페인' 진행
- 6월 온기우체부 70명 단체 소속 활동

2019

- 8월 한양대학교 사회혁신센터 x 온기우편함 MOU 체결
- 9월 신림동 고시촌 온기우편함 설치
- 12월 손편지 답장 누적 5,523통 전달
- 7월 온기우체부 90명 단체 소속 활동
- 8월 온기 제 2회 총회 진행
- 12월 NEPA(네파) 따뜻한 세상 캠페인 이달의 프로젝트 선정
손편지 답장 누적 7,833통 전달

2020

- 1월 무림페이퍼 x 온기우편함 후원 계약
- 3월 온기우체부 100명 단체 소속 활동
- 12월 교보문고 6개 지점 온기우편함 캠페인
손편지 답장 누적 8,613통 전달

2021

- 5월 온기우체부 150명 단체 소속 활동
- 6월 서울시 시민건강국 보건의료정책과 비영리 사단법인 승인
- 6월 '유퀴즈 온 더 블록' 온기우체부 노기화님 출연
- 7월 온기우체부 200명 단체 소속 활동

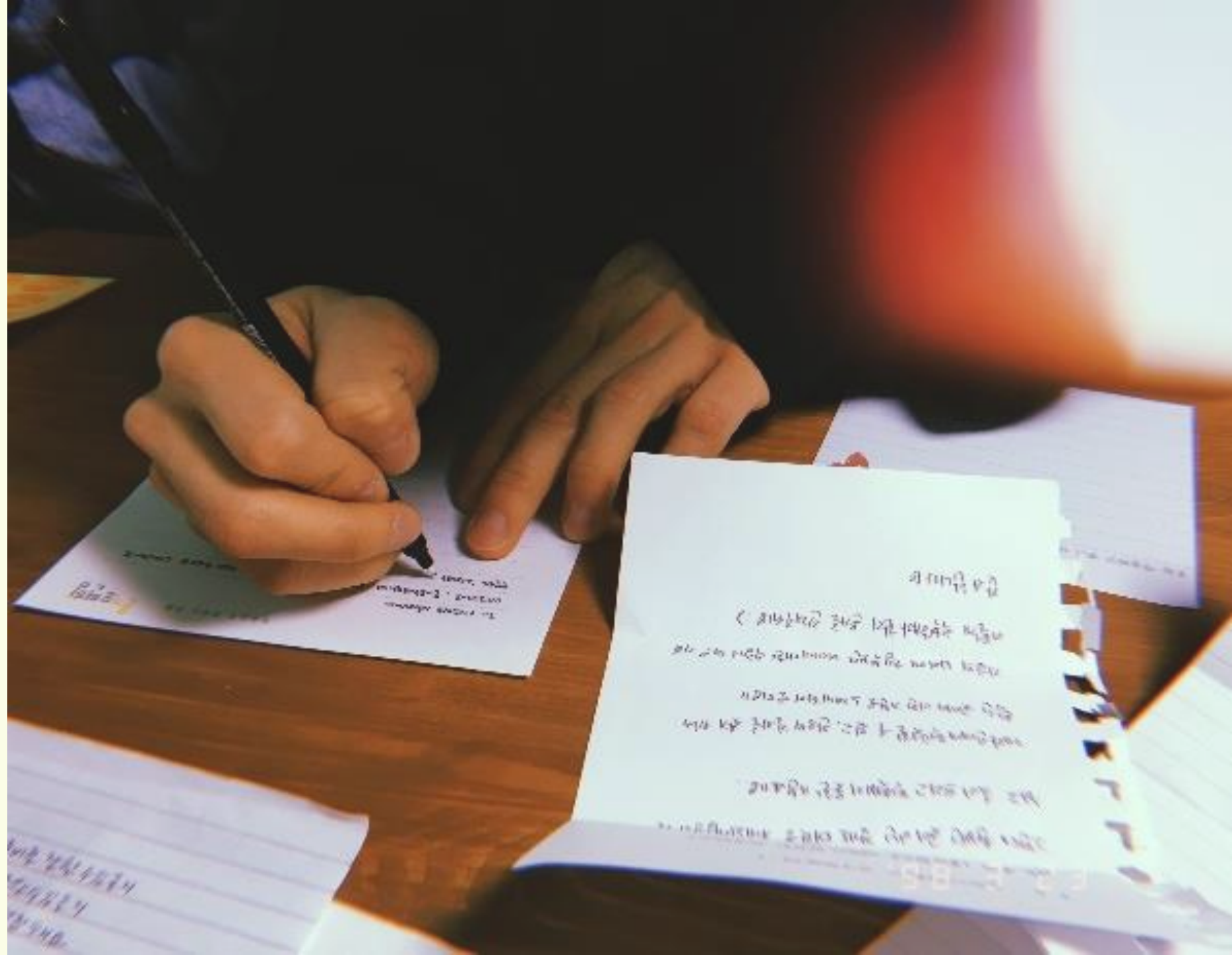
03

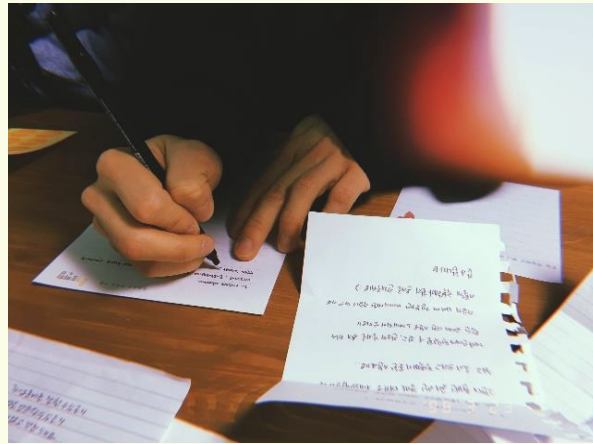
주요활동

Main activities

온기우편함

온기님 재답장





손편지로 전하는 따뜻한 위로

온기우편함은 익명으로 고민 편지를 받아 손편지로 답장을 전하는 심리 지원 활동입니다.

온기우편함 설치 장소

서울시 내 9곳 (삼청동·덕수궁·혜화동·신림동·노량진 우표박물관·어린이대공원·한국우편사업진흥원 콜센터) / 온라인 온기우편함에서 소중한 이야기를 듣고 있습니다.

온기우체부 활동 및 손편지 답장 수

20대 대학생분들부터 60대 어머님까지 온기우체부 총 200분이 온기 소속 활동 중이며, 2021년 07월 기준 총 10,076통의 손편지 답장을 전해 드렸습니다.

손편지 답장 프로세스

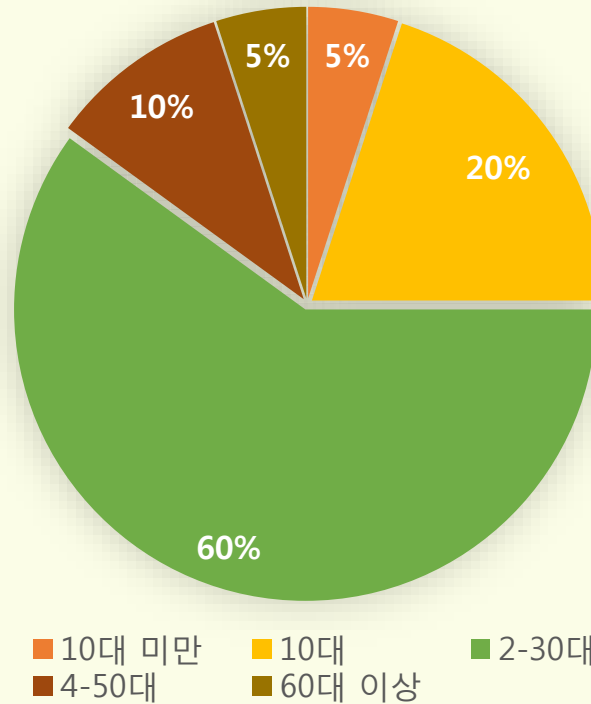


누적 손편지 답장 수 및 고민 카테고리 현황

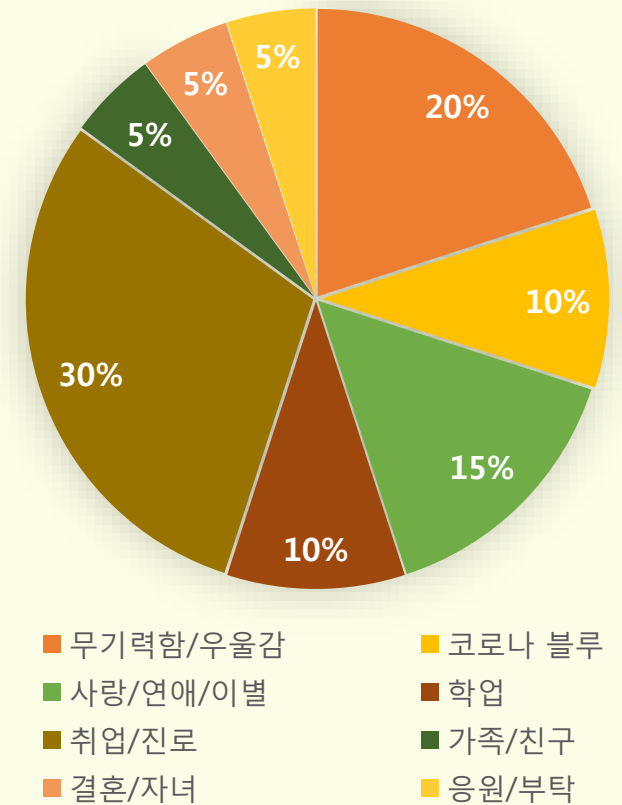


10,076통
(2021.07 기준)

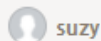
연령대별 고민편지



주제별 고민편지



손편지 답장을 받은 온기님 재답장



suzy



안녕하세요 답장을 받고 조금 늦었지만 답글을 달려 왔습니다.

두달 정도 전에 2주 후 큰 시험을 앞두고 답답해서 아무 정보 없이 무작정 찾은 곳에서 발견한 편지함이라

그냥 털어내고 싶은 마음에 쓴 편지인데 이렇게 진심을 다해 편지를 써주셔서 진심으로 감사합니다.

한마디한마디가 그냥 글자수 채우려고 쓰신게 아니라 어떻게 하면 정말 제 고민을 잘 들어주실까

고심하신게 보여서 읽자마자 눈물이 너무 나더라고요..

얼굴도 모르는 분께 이런 말씀을 들어도 될지..그냥 감동적이란 표현으로 부족한데 제가 글재주가 없어

이렇게밖에 표현을 하지 못해 슬프습니다ㅠㅠ

다행히 시험은 기대한 성적은 아니었지만 작년에 봤던거보다 훨씬 잘봐서 그나마 다행이라고 생각하고 있습니다.

시험이 끝난지 얼마 되지 않아 받아본 편지라 가족들에게도 들지 못했던 따뜻한 말들을 들을 수 있어서

큰 위로가 되었어요. 아직까지도 파일에 넣어서 힘들 때마다 꺼내보곤 합니다.

이곳에서 이런 편지를 받을 수 있는 대한민국 사람이라 감사할 정도입니다.

앞으로도 사람에 치이고 마음이 약해질때마다 이 편지를 보면서

세상엔 이렇게 예쁜 마음을 가지신 분들도 있다는 걸 생각할 것 같아요.

제 모난 마음들을 다듬어 저도 언젠간 힘들어하는 누군가에게 이런 말을 해줄 수 있는

사람이 되고 싶어요.

온기우체부님 이런저런 일들을 하면서, 보상도 없이 이렇게 수많은 답장을 써주시면서

지치고 힘드시겠지만 누군가에게 평생 기억에 남을 만한 일을 해주셨다는 작은 보람이라도

꼭 느끼셨으면 좋겠어요.

둘고돌아 언젠간 저도 우체부님께 도움을 드릴 수 있는 날이 올 수 있지 않을까요?

진심을 다해 감사합니다. 매일매일 행복할 순 없겠지만 돌아보면 행복한 날들이 되길

먼곳에서나마 바랄게요.

ps. 어떤 분이 이걸 작성해주셨는지 모르겠지만 제가 정말 사례라도 드리고 싶은데 어떻게 방법이 있을까요..

정책적으로 시민의견을 묻는 곳에 어떻게 칭찬글이라도 달수있는곳이 있을까요??

그냥 드리는 말씀이 아니라 정식으로 여쭙봅니다. ㅎㅎ

2020.9.3. 13:12 | 신고



상



안녕하세요 온기우체부님, 오늘 하루 열심히 밖을 돌아다니다가 지친 몸을 이끌고 집으로 돌아오는데 생각치도 못했던 편지를 받았어요. 기억 속에서 잊혀져가고 있었는데 이렇게 정말로 답장이 오다니 기분이 정말 좋네요,,, 막연하게 요즘 하는 일 모두가 너무 불안하고 나는 잘 하고 있을까 이게 최선인걸까, 매일 아침 일어나면 외딴 섬에 혼자 떨어진 기분이 들어서 사실 요즘 정말 힘들었거든요,,, 누구한테 말하기도 어렵고 그걸 공유하는 나 자신이 너무 한심해보일까봐 스스로가 더 작아지는 걸 느꼈어요... 그런 불안감을 누군지도 알지 못하는 타인에게 전달한다고 해서 과연 괜찮을까 했었는데 이 편지를 받고 나니 마음이 안정이 되면서 봉 떠 있던 기분이 조금 차분해지는 느낌이 드네요... 함께 공감해주고 먼 발치에서 이해하려고 해준다는 힘이 정말 크군요.. 정말 감사하다는 말씀 드리고 싶군요.. 귀한 시간 내시어 이렇게 하나하나 답변을 주시는 일 정말 귀하다 귀하고 멋진 일인것 같네요.. 덕분에 좋은 에너지로 오늘 하루, 그리고 근래의 일들이 풀릴 것 같아요 감사하고 또 감사드려요. 이 에너지 다른 많은 분들이 느낄 수 있었으면 좋겠네요 응원할게요! 온기우체부님 화이팅! 정말 멋진 일을 하시고 계시네요:)

2019.3.14. 19:00 | 신고



에



안녕하세요. 따뜻한 편지를 받고 눈물을 글썽이다 이 고마운 마음을 늦지 않게 전하고 싶어 바로 댓글을 써요. 저는 2년째 온라인으로 연락을 이어가고 있는 언니가 궁금한, 그래서 꼭 만나고 싶은 제 마음을 털어놓은 대학생 온기예요. 더운 날, 그래서 사실은 조금 무기력한 날 귀찮음을 무릅쓰고 집 근처에 나갔다가 돌아오니 문득 우체통이 확인해보고 싶어지더라고요. 사실 온기 우편함에 제 편지를 넣었던 것은 친구와 덕수궁 근처를 걷던 중 재미로 해본 일이었고, 답장이 실제로 올 거라고는 기대하지 않았어요. 그래서 편지를 썼다는 것조차 까맣게 잊고 지냈죠. 온기 우체부님들께는 조금 미안한 이야기지만요. 하지만 그 덕분에요? 답장을 받았을 때 그때의 기억이 화악 살아나며 많은 감동을 느꼈어요. 사실 조금 우습고 사소하게 보일지 모르 제 고민을 진지하게 봐주시고 뽀뽀하 답장해주신 온기 우체부 '햇별'님께 정말 감사드려요.

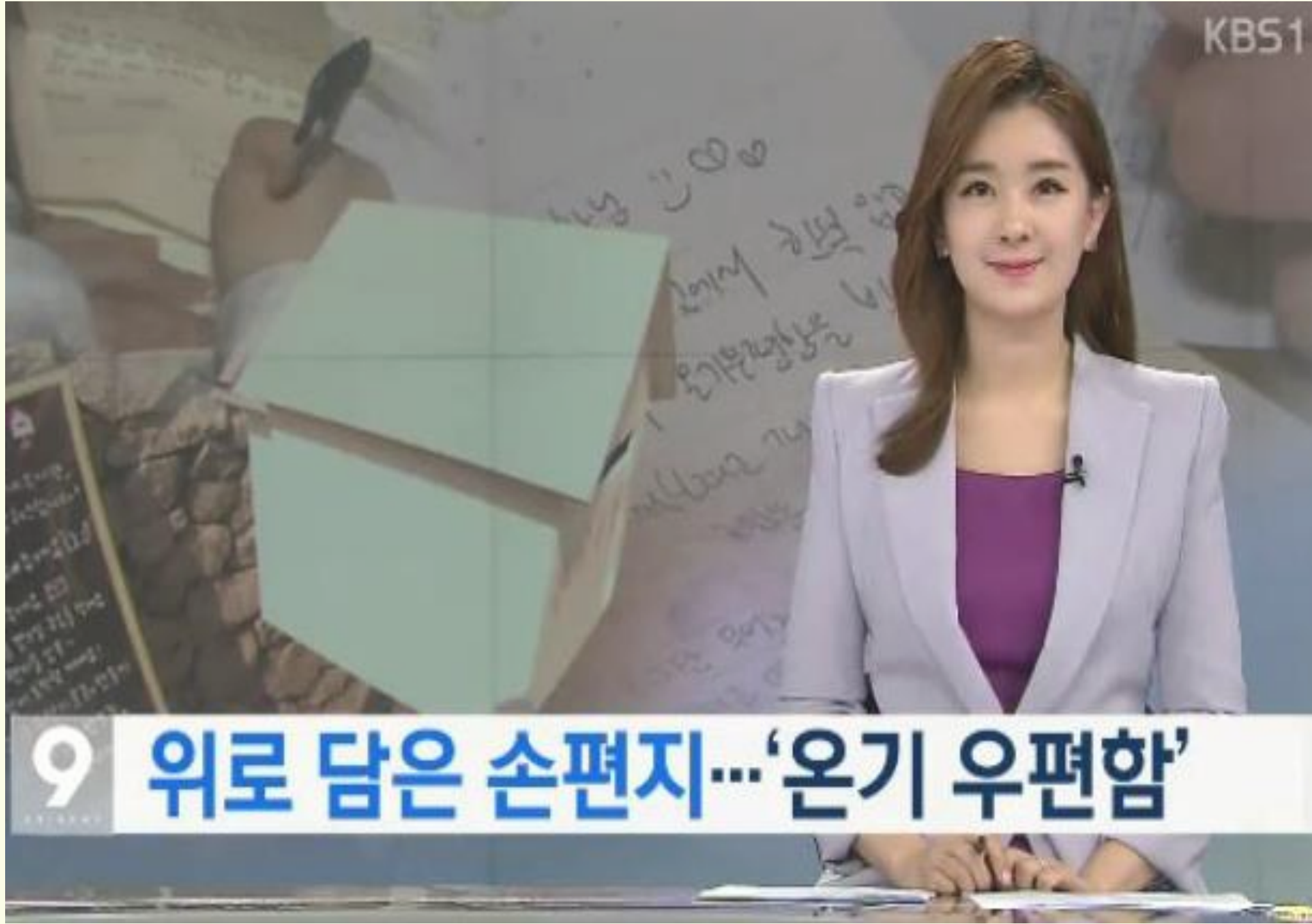
제가 언니를 만나고싶어 하는 것은 욕심이 아니라 '애정' 이고, 그런 저를 부담스러워하는 언니는 제가 싫은 것이 아니라 저와 오래 인연을 있고 싶어 선부른 만남을 망설이는 거라고. 그렇게 생각하니 거짓말처럼 마음이 편해져요. 저는 왜 나쁜 쪽으로만 생각을 하고 있었을까요? 2년을 넘어 이제 3년 가까이 되고 있는 시간들이 너무 길다고, 참지 못하고 조금해했던 제 마음이 되려 부끄러워져요. 조금해할 필요가 없는데도 저는 자꾸만 나쁘게 생각하고, 일어나지도 않은 일을 걱정해왔나 봐요. 언니와 저는 그저 템포가 다른 거예요. 언니를 진심으로 애정하니까, 저는 앞으로도 더 기다릴 수 있을 거고요. 그런 제 자신을 믿어요. 또 언니를 믿어요. 기다리면 언젠가 좋은 소식이 있겠죠. 사실 하루종일 언니 생각만 하고, 걱정에 전전긍긍하던 그동안이었는데 생각지도 못하게 큰 위로를 받고 갑니다. 좋은 소식이 있게 되면 꼭, 다시 편지 쓸게요. 그때까지 건강하시고 행운 가득하시길 바라요. 감사합니다.

2020.7.10. 17:37 | 신고

04

언론보도 Press report

언론 보도
TV 영상방영 및 라디오



9

위로 담은 손편지... '온기 우편함'

01 언론 보도

- KBS 9시 뉴스 '위로 담은 손편지 ... 온기우편함'
- MBC 8시 뉴스 '새해 인사는 SNS대신 손으로 쓴 편지'
- CBS 김현정의 뉴스쇼 '온기우편함, 당신 고민에 손편지 답장'
- 중앙일보 '손편지 아날로그 감성 살리는 사람들'
- 조선일보 '위로가 필요한 당신, 이 우편함에 편지 써보세요'
- 동아일보 '온기를 전해요'
- 경향신문 '손 끝으로 전하는 마음 온기우편함입니다'
- KTV 국민방송 '온기우편함 익명의 고민에 손편지 위로'
- 내일신문 '말기암환자에게 따뜻한 온기를 전해요 '
- 네이버 JOBSN '힘들 때, 위로받고 싶을 때 편지를 써보세요'
- 노컷뉴스 '2천통 고민에 일일이 손편지...나는 온기우체부'
- Topclass '손편지로 마음을 전하는 온기 전도사'
- 한겨레 '누군가의 고민에 손편지 답장을 보냅니다'
- 민중의 소리 '고민을 보내주세요, 손편지 답장을 부치는 익명의 우체부'
- 뉴스 1 '누군가의 고민을 손편지로 위로...온기우체부들'
- 더피알 '삼청동 우편함은 내 고민을 해결해줄까'
- YTN '2백통 고민에 손편지 답장 보냅니다'
- 스카이데일리 '온기가득 진심어린 손편지로 공감 위로 나눠요'
- 뉴스 1 '손편지로 따뜻한 위로 전하는 28세 청년'
- 채널 A '고민 해결사, 작은 우편함의 정체는? '
- 서울경제 '손편지... 오래된 미래를 툴다'
- 시사매거진 '서울시, 2018 비영리스타트업 쇼케이스 개최'
- 공감신문 '북촌-도심에서 맡는 가을 냄새'
- 해럴드경제 '우편사업진흥원 사람중심 경영으로 지속가능 경영성과 창출'

02 TV 영상 방영 및 라디오

- '유퀴즈 온 더 블록' 온기우체부 노기화님편
- JTBC 뉴스룸 밀착카메라 '온기우편함편'
- EBS 지식채널 e '편지쓰는 우체부들'
- KTV 체인지 대한민국 시민의 한 수 '편지 쓰고 받으며 감동이 두 배! 온기우체통'
- 경향TV '손 끝으로 전하는 마음 온기우편함입니다'
- MBC 라디오 '잠깐만~' 손편지상담 온기우편함 7일 출연
- KBS 감성톤 고맙습니다 '손편지로 전하는 따뜻한 위로'
- TBS 교통방송 '위로를 담은 손편지' 출연
- YTN 라디오 '익명의 고민에 손편지 답장' 출연
- 채널c 행복찾기 프로젝트 출연

05

기업 사회공헌 CSR

기관 및 기관 CSR 활동
연계 및 제안



기관 및 기업 CSR 활동_연계



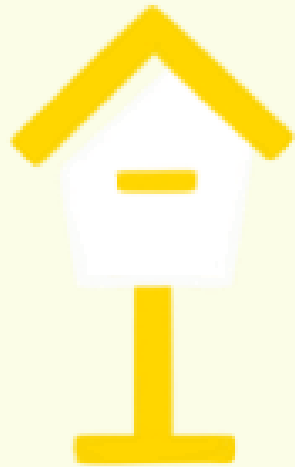
- 한국우편사업진흥원 콜센터 심리지원 사업
- 콜센터 감정 노동 직원에 대한 심리 지원



- SAP Korea · 삼정 KPMG 손편지 워크숍 진행
- 임직원 소통·심리 지원·봉사 CSR 사업 : 손편지 워크숍



- 기업 · 기관 내 온기우편함 설치를 통한 임직원 복지 증진
- 임직원 소통 및 심리 지원을 위한 손편지 워크숍
- 고민 편지에 대한 임직원 손편지 답장 CSR 활동



온기우편함의
따뜻한 손편지 이야기는
앞으로도 계속됩니다!